武汉市武昌区人大常委会

公　　报

第 27 期　　2024 年 12 月 24 日

目　　录

武汉市武昌区第十六届人大常委会举行第二十七次会议 1
人大杨园街道工委 2024 年工作报告 3
人大徐家棚街道工委 2024 年工作报告 9
人大积玉桥街道工委 2024 年工作报告 15
人大中华路街道工委 2024 年工作报告 21
人大粮道街道工委 2024 年工作报告 27
人大黄鹤楼街道工委 2024 年工作报告 31
人大紫阳街道工委 2024 年工作报告 37

人大白沙洲街道工委2024年工作报告 44
人大首义路街道工委2024年工作报告 51
人大中南路街道工委2024年工作报告 57
人大水果湖街道工委2024年工作报告 65
人大珞珈山街道工委2024年工作报告 71
人大南湖街道工委2024年工作报告 78
武昌区人大常委会关于接受张晓玲、唐树人2人辞去武汉市第十五届人大代表职务的决议 83
关于接受邓德智同志辞去武昌区第十六届人大常委会副主任职务请求的决定 84
关于李艳霞、欧新梅2人辞去武昌区第十六届人大代表职务的审查报告 85
关于接受李艳霞、欧新梅2人辞去武昌区第十六届人大代表职务的决议 86
关于通报表扬武昌区优秀人大代表的决定 87
关于武昌区第十六届人民代表大会第四次会议筹备工作情况的报告 88
关于召开武昌区第十六届人民代表大会第四次会议日期的决定 92
人事任免事项 93
会议出、列席人员出缺勤情况 94

武汉市武昌区第十六届人大常委会举行第二十七次会议

2024年12月17日上午，武昌区第十六届人大常委会组织召开第二十七次会议。区人大常委会党组书记、主任胡太荣主持会议。

会议书面审议了区人大常委会工作报告（送审稿）。

会议书面审议了区人大常委会各街道工委2024年度工作报告。

会议审议了个别市人大代表辞职事项，决定接受张晓玲、唐树人2人辞去武汉市第十五届人大代表职务；审议了市人大代表补选事项，提请补选廖明辉、孙远松、张海鹰、卢骏、周晗、傅志峰6名同志为武汉市第十五届人民代表大会代表。以上代表异动情况，将上报市人大审查确认。

会议听取和审议了个别区人大常委会副主任辞职事项，决定接受邓德智同志辞去武昌区第十六届人大常委会副主任职务。会议审议了个别区人大代表辞职事项和听取武昌区人大常委会代表资格审查委员会关于个别代表的代表资格的报告，决定接受李艳霞、欧新梅2人辞去武昌区第十六届人大代表职务。

会议听取和审议了《2023年审计查出问题整改情况的报告》。分别对区人民政府《关于2023年度财政预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告》、《武昌古城

中心审计整改情况报告》和《首义科创投集团审计整改情况报告》进行了测评，结果均为满意。

会议初审了《关于武昌区2024年财政预算执行情况和2025年财政预算草案的报告》。

会议初审了《关于武昌区2024年国民经济和社会发展计划执行情况与2025年计划草案的报告》。

会议听取和审议了《关于通报表扬武昌区优秀人大代表的决定（草案）》。

会议审议了区十六届人大四次会议各项建议名单（草案）。

会议听取了关于区十六届人大四次会议筹备工作情况的报告，表决关于召开区十六届人大四次会议日期的决定（草案）。

区人大常委会党组书记、主任胡太荣，区人大常委会各位副主任，区人大常委会委员共31人出席会议。区政府常务副区长徐涛，区监察委员会主任张洁、区人民法院院长邓永清、区人民检察院副检察长刘晓明，区政府办、区人大各街道工委负责人和部分区人大代表。相关职能部门负责人根据议程安排列席会议。

人大杨园街道工委2024年工作报告

武昌区人大杨园街道工委

今年来，区人大杨园街道工委深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，推动“代表三进·共同缔造”活动走深走实，聚焦“点线面体”四个维度，进一步丰富人大代表履职的内容和形式，把服务社会大局、解决民生难题和助力企业发展落到代表履职的各方面，充分激发人大代表履职动能，持续彰显全过程人民民主中的人大作为。今年以来，区人大杨园街道工委工作经验和代表履职成效被《人民日报》、湖北省人大门户网站、武汉市人大公众号等重要媒体报道114篇，其中湖北省人大刊登4篇，武汉市人大刊登4篇。现将今年工作情况汇报如下:

一、2024年度主要工作

（一）用好联络点，让人大代表“有家愿归”

拓展联络站履职空间。把履职站点从室内延伸到户外，把“广场舞”“纳凉点”变成“座谈会”，让邻里矛盾和小区难题就地化解。人大代表在铁机路社区构件二厂宿舍小广场与居民代表、燃气公司、杨园学校等共商天然气管道安装方案，帮助200户居民成功接通天然气。代表到柴东小区居民家中了解小区临时停车收费高问题，并提出发放“亲情车辆优惠卡”的办法，鼓励子女“常回家看看”。截至目前，

流动联络站共解决社区难题13个，受到居民一致点赞。

攻克中心站难题。以“一中心一小组”为原则，把社区中心联络站片区共性问题与代表专长、行业相结合组建代表专业小组，解决片区难题。暖心养老代表小组顺利升级四美塘幸福食堂，并将该服务模式在4个社区中复制。营商环境代表小组呼吁区直部门为企业上门服务，关爱退役军人，为其提供就业岗位。设施改善代表小组参与公共基础设施和文化场所建设，现已建成2个居民活动文化广场，正在建设2个社区科普馆。青少年成长专业小队，以“家校企社”联动方式，揭牌“校社家”校外劳动基地和青少年爱国主义教育基地，助力青少年综合素质提升。

深化工作室服务质效。充分发挥街道人大代表工作室活动主阵地作用，助力辖区经济高质量发展和社会大局稳定。助力重大项目招商，组织人大代表集中调研武汉中交大厦和四美塘文化公园，为推动理工大交通协同绿色船舶创新产业集聚起航和四美塘文化公园数字文旅体融合发展贡献智慧力量。保障居民生命安全，在冻雨极端天气发生时，区人大杨园街道工委迅速组织40余人次代表先后2次参与救灾工作，其中徐海石代表主动发挥专业优势，调来智能高空作业车，帮助多个社区高空锯截断倾倒在电线上的树干树枝，解除辖区居民出行安全隐患。

（二）延伸调研线，让人大代表“有题速解”

街道工委联动履职。为拓宽代表集中调研视野，打破视

察地域限制，与多个人大街道工委联合开展视察活动，通过共享信息和资源，深入了解武昌发展现状，提升调研质效。多条街道区人大代表集中调研武汉 skp、武昌万象城、昙华林和国网送变电公司等武昌区重点企业和重点商业，就如何提升城市商业品质、创新商业模式和服务理念、促进消费提振经济建言献策，积极推动人大代表融入发展大局，共谋经济发展之策、共解商业体急难之事，高质高效助力优化营商环境。

三级代表一体调研。组织省、市、区三级人大代表了解人民群众的真实需求，形成多角度、多层次的意见和建议，为科学立法提供有力支持，维护社会发展大局稳定。省市区三级人大代表调研 2 家托育机构，为正在修订中的《武汉市托育服务促进条例（草案）》提出切实可行的立法建议 13 条。集中调研武汉市司法局女子强制隔离戒毒所，要求政府各相关单位要加大禁毒工作管理，采取多种措施支持禁毒工作，为维护社会长治久安作出更大贡献。

（三）拓展监督面，让人大代表“有话直说”

监督代表建议落实。督促议案建议办理，是人大代表察民情、解民忧的有效途径。人大杨园街道工委持续强化督办意识、完善督办机制，推动建议办理落地落实。组织人大代表就大会期间建议开展专题监督，调研锦绣家园地下管网改造、理工大水运社区路面改造、建设东区小区废弃管道漏水点位维修和九亩地连通道交通治理情况，有力有效提升人大

监督效能，确保代表建议得到有效落实。

监督民生关切痛点。区人大杨园街道工委首次探索把民生热点问题纳入代表履行监督职责清单，以实际行动回应群众关切。在昆明出现校园食品安全事故后，区人大杨园街道工委迅速组织人大代表与区市场监督管理局工作人员，共同走进中华路小学（橡树湾分校）和余家头小学，对学校食堂管理进行详细监督检查，要求校区对检查发现的问题立即整改。区市场监督管理局杨园所向代表承诺将常态化检查校园食品安全，确保学生饮食安全得到切实保障。

（四）打造联合体，让企业居民“有福同享”

打造“代表+居民”履职联合体。引导代表积极参与社区基层社会治理，倾听居民心声，凝聚群众意识，提供智力支持，共同化解治理难题。“代表直通车”3 次开进欧景苑社区中心联络站，人大代表召集居民代表、小区业委会、物业就“解决电动车停放充电难”问题进行充分探讨，成功在欧景苑小区新增 4 个充电棚，150 个充电桩，彻底解决电动车上楼充电安全隐患。明年人大代表还将共议电动车停放管理制度和打造“家门口”科技馆的建设方案。

打造“代表+企业”履职联合体。人大代表充分发挥“桥梁纽带”作用，主动携手辖区企事业单位，深度了解企业诉求，为企业发展解决后顾之忧。今年以来成功链接 1 个省级单位、2 个区直部门、3 所中小学、2 个国企事业单位和 3 个社区人大代表联络站资源，成立电信社区知心妈妈团队和杨

光少年说小记者团队等2个居民自治组织，共同解决国网湖北送变电公司职工长期出差，职工子女暑期托管难、心理关怀缺失、亲子关系紧张等3个难题。

打造“代表+政府”履职联合体。鼓励人大代表参与武昌重要宣传活动，组织代表争当环境保护“宣传员”，在贯彻绿色发展理念方面履职担当做好表率。区人大杨园街道工委首次承办世界环保日武昌区分会场宣传活动，代表全程参与活动筹备，与区检察院、区城管局、区水务局、区生态环境分局等单位共同向群众宣传尊重自然、爱护自然、与自然和谐共生的生态意识。多名区人大代表用诗朗诵的艺术形式，展示着武昌区加快产业结构调整、加速绿色转型、“追绿”“逐碳”打造高品质生态环境的生动实践成果。

二、下一步工作打算

（一）深化品牌内涵，展示履职尽责新亮点

持续擦亮“代表直通车”品牌，坚持深挖杨园子品牌内涵，持续拓展“邻里面对面”“百姓议事厅”“杨园大家说”多元应用场景，不断完善“三全工作法”，及时总结人大代表在破解基层治理难题、增进民生福祉方面建言献策实践成果，形成可复制推广的工作经验。

（二）聚焦社会大局，实现实地监督新作为

充分发挥代表监督职能，依法开展监督工作，围绕服务工程设计产业转型升级，助力滨江数创走廊成形起势，推动四美塘文化公园数字文旅体融合发展和推动理工大交通协

同绿色船舶创新产业集聚起航等方面开展调研视察，鼓励代表深入参与、献计献策，争做中心工作的支持者、推动者，监督者。

（三）增进民生福祉，激发委员履职动能

打通基层治理堵点，引导人大代表在引进信托制物业服务，推进加装电梯建管运治一体化，出台电动车火灾风险防范措施等街道民生实事中出谋划策。及时就人大代表取得的履职成效进行宣传报道，展现新时代人大代表履职风采和工作成效，让人大代表在持续解决群众“关键小事”中，不断积累履职成就感。

人大徐家棚街道工委2024年工作报告

武昌区人大徐家棚街道工委

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，人大徐家棚街道工委在区人大常委会和街道党工委的正确领导下，牢固树立以人民为中心的发展理念，将“代表三进 共同缔造”系列活动作为重要抓手，以实际行动推动“代表直通车”提质增速。现将有关工作汇报如下:

一、2024年工作情况

（一）深化建设筑根基，提升服务强保障

一是加强素质建设，提升履职能力。坚持贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，把握人大工作正确方向，强化代表履职能力建设。线下集中组织代表参加“履职课堂”、履职能力提升培训班、听取部门工作汇报、“鲲鹏青年交流”、烈士公祭活动等；线上云分享人大资讯，常态化推送人大工作动态、优秀代表履职事迹，帮助代表夯实履职基本功。今年组织9位代表回原选区述职，满意度测评100%，以自检自查促履职能力提升。

二是加强阵地建设，拓展联络功能。在全覆盖的基础上，进一步细致划分选民区域和专业站室，新增汪家墩社区代表联络站、街道综合执法中心人大代表联络点两处。除驻站代表定期到站接待选民外，社区联络点以选民接待日为依托，

结合共同缔造打造亮点议事品牌，如水岸国际“逢四说事”、喻家湖“茶喻饭后”，充分发挥站室联络作用，创造沟通机会，开拓代表履职新阵地。

三是加强制度建设，规范内部管理。严格落实代表积分制度，完善代表履职档案，定期开展履职通报。探索实施优秀人大代表、优秀代表站点“双优”评选机制，打造成书生、徐晓燕等一批模范代表，调动代表履职积极性；结合绩效目标，量化站室工作内容，建立和完善《徐家棚街道社区人大代表联络站绩效考评细则》《徐家棚街道人大代表履职档案管理办法》等，作为“双优”评选的重要依据，促进站室人大工作质量提升。

（二）履职尽责办实事，代表“三进”显成效

一是用心用情为民服务，全力以赴破解难题。组织代表围绕出行道路破损、辖区环境卫生管理、交通出行障碍等居民关心的热点难点问题深度调研，有效解决了秦园居小区加装水阀、西斯莱小区道路修缮、中力名居老旧小区停车难、三角路校区与居民楼加装监控和电子门禁等一批问题。广泛开展贫困家庭、困境儿童、失独老人、户外工作群体等慰问活动，做好冻雨天气除冰、暴雨天气防汛工作，开展反诈、消防减灾宣传活动，守好居民“平安”底线。

二是千方百计助企纾困，实干担当共创繁荣。组织代表走进楚茶集团、武汉地铁桥隧管理公司、两江游览公司、易办通科技有限公司、海王凯安晨医药公司、蓝智人力资源公

司等。关注企业发展困点堵点问题，群策群力解决好商业体开业急、招工难的情况。开展“优化营商环境进楼宇”系列服务活动，将惠民服务和惠企政策送进楼宇，促进楼宇经济良性发展。充分发挥辖区企业资源集中的优势，通过项目援建、资金援助等方式支持傅家堰乡经济发展，助力乡村振兴，共创经济繁荣。

三是多措并举共建美好，携手并肩共绘蓝图。组织专业代表回选区搜集社情民意，围绕物业矛盾纠纷、老旧小区改造、校园食品安全等社会治理问题，邀请职能部门参与协商、治理、监督。王家墩小区试点信托制物业，小区面貌焕然一新；逐步推进解决油料所宿舍雨水倒灌问题；考察区实验幼儿园和湖大附中的食堂及供应商，把好食品安全关。利用好代表建议分办、“民呼我应”等体系平台，请职能部门负责人到场开工作会，凝聚部门协作力量，共商共谋共促社会发展。

（三）建议执行不打折，行稳致远谋发展

一是多接地气，提出建议彰显“大格局”。开展代表统一活动 11 次，组织走访调研 80 余次，累次代表参与超 200 人次，提出书面及口头建议 20 余条。坚持做好“会前调研”及“阅看服务”，协助代表提出有利群众、有益社会的建议，让建议具有“代表性”“建设性”“可行性”。

二是多冒热气，办理责任凸显“有担当”。今年接到区人大交办信访件 1 起，投诉人诉求超出街道职能范围，已做

好投诉人回复。督促街道办事处承办区级建议5件，已取得办理成效4件，因实际情况（经费限制）暂不采纳1件，已向代表做好解释工作。街道办事处今年主办的建议中有3条均涉及到长效管理，由人大街道工委负责，建立长效监督评价机制，通过长期、定期、常态化的跟踪督办，与区街职能部门做好纵向沟通，与代表的做好双向沟通，确保代表建议落实行之有效，确保已办结完成的议提案有长期效果。

三是多添锐意，监督执行发挥“强效能”。根据建议分办结果，动员代表全程跟进议案办理过程，清晰化办理流程，明确办理时间节点，督促建议办理进度与成效，确保建议办理过程和结果双满意。人大街工委组织2024年街道办事处和区政府部门驻街机构工作汇报，代表及选民听取职能部门汇报并进行评议，人大街工委根据评议意见跟踪督促相关部门落实整改，强化代表监督职能。

（四）宣传推广下功夫，交流互动展成果

一是在“量”上扩张，在“质”上提升。积极开展“代表三进·共同缔造”宣传工作，全方位、透明化展示代表履职情况和街道人大工作，大幅度拉升上稿数量。截至11月底，在《湖北日报》《学习强国》《荆楚网》等各级媒体平台发表代表履职事迹、人大工作经验近160篇。同时提高稿件质量，深化稿件内涵，被省人大官网采用4篇，武汉人大采用1篇，《楚天主人》杂志纸媒1篇。

二是多“站”间交流，共“享”中创新。经验交流是促

进共同进步的桥梁，既要“迎进来”又要“走出去”。各站室点接待来自辽宁本溪市人大、西藏山南市人大、广东省人大、广州市番禺区人大等到站学习交流。联络员到中南路、水果湖、积玉桥等街道优秀站室学习工作经验；街工委牵头组织经验交流会，鼓励站点联络员积极参与，分享宣传工作经验，对优秀站点及联络员进行表彰，推动人大工作共享创新，提高工作效率和服务水平。

二、工作中存在的不足

今年来，街道人大工作虽然取得了一定成效，但对照市、区人大的工作要求和人民群众的期待仍有差距，如代表联系群众的方式还需进一步丰富创新，社区人大代表联络点建设水平还不平衡等。

三、2025 年工作思路

2025 年，人大徐家棚街道工委将进一步扎实开展“代表三进 共同缔造”活动，做好站室建设工作，为代表履职提供更好的服务，让代表联系群众“零距离”，让服务民生“零延迟”。

（一）强化培训学习，拓宽代表视野

进一步提升代表履职能力，利用好“统一活动日”，邀请专家学者讲课、组织外出考察等多种方式，鼓励代表开展工作经验交流，针对选民关心的物业矛盾纠纷、惠企政策、法律知识等开展培训，帮助代表更好的理解不同层次选民需求。

（二）创新活动内容，增强履职引力

进一步挖掘辖区和代表的资源优势，了解代表的兴趣点，创新代表活动内容和形式，让代表了解更多行业、不同领域的特点，增进对辖区整体发展的宏观认识，让代表活动从“坐等通知”变成“主动参与”，让代表从“等汇报”到“找问题”。

（三）提升履职质效，推动落地时效

进一步强化部门协作，确保代表建议办理尽快落地。街内搭建跨部门协作平台，组织责任人认领及跟踪督办，明确办理时间节点及办理质量要求。区内加强和职能部门沟通，定期监督办理情况并及时向代表更新进展，确保建议能尽快、扎实办结。

人大积玉桥街道工委2024年工作报告

武昌区人大积玉桥街道工委

2024年，武昌区人大积玉桥街道工委深入学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和中央、省、市、区人大工作会议精神，在区人大常委会和街道党工委的领导下，聚焦中心工作、聚情民生关切、聚力依法履职、聚合代表力量，深化代表“三进”，提速“代表直通车”，高质量谋划和推进代表工作，不断丰富和拓展全过程人民民主的基层实践。

一、2024年主要工作完成情况

（一）抓学习培训，提升代表履职能力

坚持常态化学习制度。一是组织代表参加履职课堂，通过视频培训集中学习《全国两会精神》《宪法》《代表法》等课程，加强代表工作能力建设；二是聚焦中心工作邀请部门进站“面对面”培训，通过解读财经预算报告，让代表开展调研和审议报告更具针对性；三是在区“两会”和“主任接待日”活动前开展代表议案建议撰写专题培训，帮助代表提升专业能力，为代表履职充电续航；四是拓展线上学习平台，利用代表微信群推送中央、省、市、区人大官方公众号发布的学习文章、政策法规以及社会关注的热难点问题，拓宽代表知情知政渠道，全力支持和保障代表依法履职。

（二）抓站点建设，提升代表履职质效

在全街已建成的1个街道代表工作室、12个社区代表联络站（含2个代表中心联络站）、1个楼宇代表联络点的基础上为履职平台赋能增效。升级打造沙湖社区人大代表中心联络站，以站为媒，将沙湖社区内居家应急安全科普馆、退役军人服务站、好邻居就业服务站与代表联络站进行功能整合，吸引周边选区更多选民进站参加活动。通过资源整合打造一站一亮点，最大限度发挥闭会期间代表作用。持续增强旭辉大厦楼宇代表联络点功能。按照“N+2”工作在安排具有法律、税收、企业管理专长的代表担任轮值点长驻点轮值，探索并推行“联络点+微讲堂+微服务”模式，打通政策落实堵点，响应企业发展诉求，打造楼宇联络点“升级版”。

（三）抓活动开展，发挥代表主体作用

坚持活动有内容，形式有创新，举措有成效，结合“代表直通车”，精心组织“三进”活动12次，收集居民意见上百条，提出代表建议20余件。

一是聚焦营商环境，“进企业”助力经济发展。深入辖区重点企业和重点项目调研，聚焦现代产业体系建设，突出产业创新和营商环境等重点，积极反映企业诉求，推动解决企业发展的赌点难点，促进企业创新发展和产业转型升级。紧盯“船”“能”优势，推动长江船舶设计院数字化转型、华御新能源汽车产业园扩能达产。

二是聚焦民生福祉，“进社区”回应群众关切。深入社区沉浸式调研，引导群众参与基层社会治理，推动群众急难

愁盼问题解决，促进民生改善和平安稳定。参与社区共同缔造办点项目，通过“沙湖夜话”代表接待选民特色活动，发挥代表专业优势，用共同缔造的理念推动解决老旧小区电梯加装、户表改造、停车场改建和公共空间改造，拓展群众家门口的幸福。

三是聚焦履职成效，“进选区”接受选民监督。号召广大代表回原选区参加抗击雨雪冰冻灾害、防汛排渍、困难群众帮扶救助、矛盾纠纷化解等工作，近距离接触群众，倾听群众心声，用实际行动向选民述职。今年组织 8 名人大代表回原选区向选民述职，接受选民的监督评议，自觉践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。

（四）抓监督督办，增强代表工作实效

一是做好意见征集及阅看服务。按照“内容高质量、办理高质量”“既要重结果、也要重过程”要求，坚持关口前移，加强阅看服务，协助代表把好建议的政治关、法律关、质量关。组织人大代表深入选区调研群众关心的热点难点问题，为代表建议提供基本素材，并进行阅看服务，全链条助推高质量建议形成。

二是加强代表建议的跟踪督办。对大会及闭会期间，采用“点对点”沟通、“面对面”督办、“背对背”评议、“一对一”销号的形式，抓实代表建议办理质量。如：尚隆路飞线影响居民生活安全感，付蕾代表在收到居民反馈后，提出《关于整治积玉桥街道尚隆路沿线电气线路的建议》，在“面

对面”督办中，承办单位迅速组织协调管线维保单位进行了集中整治。

三是紧盯承诺事项兑现。抓好对答复代表已经列入工作计划、逐步解决的代表建议跟踪落实。持续关注《关于完善排水管网建设解决东城壕渍水问题的建议》，加强与承办单位联系，就后期加强该片区的疏捞维护频次，确保管网通畅的承诺事项兑现进行跟踪。为提升代表建议办理质效，将区十六届三次会议期间13件和闭会期间7件书面代表建议建立台账，抓好跟踪落实和进行质量评审。

四是开展监督评议促作风转变。把做好人大工作与推进辖区重大决策落实结合起来，组织人大代表听取街道办事处和派驻街道工作机构的工作报告并进行评议，收集评议意见、督促整改并将整改情况及时向代表进行反馈。充分发挥监督评议工作改进作风、促进工作的作用，提高重点工作的推进效率和质量。

（五）抓自身建设，提升代表服务水平

一是把握工作方向，形成人大工作合力。以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为政治引领，在学深、悟透、践行上抓好人大各项工作。健全人大工委组织体系，在组织和上级的关心支持下，配齐配强人大工委委员5名；建好人大工委阵地，按照上级要求做好制度化、规范化、常态化运行和管理。

二是尊重代表权利，强化代表履职管理。抓好代表履职

档案的完善和规范，落实代表履职积分管理办法、履职通报和履职提醒制度，及时向区人大常委会报告代表异动情况；加强与代表的沟通和联系，关注代表履职情况，帮助解决履职过程中遇到的问题，让代表履职有信心有底气，更好的发挥代表为民代言的作用；引导代表主动晒履职“成绩单”，形成代表履职争先创优新局面。

三是加强宣传报道，展现代表履职风采。做好人大故事的总结和传播，以视频和文字多种形式，宣传人大工作开展情况，展示街道人大工作成效和代表履职风采。今年以来在省媒刊登新闻35篇、区内网信息18篇，营造了街道人大工作的良好氛围，进一步增强了街道人大工作影响力。

二、存在不足

2024年，人大街道工委围绕中心，履职尽责，取得了一定成绩，但也还存在不足：如代表主体作用发挥还不够充分、督促代表进室、站、点参加活动还不到位、监督工作的针对性和实效性还不足等。

三、2025年工作思路

一是以“用好”为着力点，聚焦联络站室作用发挥。从代表接待、代表走访、代表活动等各方面加强组织引导，发挥代表室站点作用，真正将代表室站点建好用好，发挥代表连民心、聚民意、代民言的作用。升级打造新河社区人大代表中心联络站，形成一站一特色，服务选区选民和区内重大项目。

二是以“提效”为着力点，聚焦监督工作效果提升。以结果和效果为导向，提升人大监督工作实效。加强监督工作的组织领导，聚焦中心、聚焦重点、聚焦民生、聚焦热点开展好监督工作。整合人大监督与纪律监督、社会监督等多种力量，切实解决一些难点和堵点问题。

三是以“提质”为着力点，聚焦代表工作作用发挥。加强代表的常态化履职培训，练好代表履职“基本功”。加强调研、视察前专项培训，让代表履职有的放矢。强化代表纪律意识，加强代表管理，提升代表履职内生动力。

四是以“规范”为着力点，聚焦自身运行良好有序。开好人大工委会议，发挥人大工委核心作用。开好季度人大工作会议，上传下达抓好各项工作部署的贯彻落实。加强自身建设，让规范化和制度化成为工作的常态和底色。加强宣传工作，做好宣传工作的计划和实施，进一步挖掘代表鲜活故事，形成争先创优的良好局面。

人大中华路街道工委2024年工作报告

武昌区人大中华路街道工委

2024年，人大中华路街道工委在区人大常委会和街道党工委的正确领导下，深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和全过程人民民主重大理念，围绕中心大局积极开展人大工作，持续擦亮“代表直通车”“代表半月谈”品牌，为辖区经济社会发展贡献智慧和力量，现将工作情况汇报如下:

一、2024年工作情况

（一）以学铸魂，提高代表履职能力

一是强化政治引领，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统揽和指导人大工作，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，牢牢把握人大工作正确方向。

二是重视理论学习，立足区情街情，定期组织代表参加履职课堂，听取职能部门汇报工作，更好知情知政、履职为民；代表参加人大代表履职能力提升培训，进一步提升代表履职水平；线上发送学习资料和近期，提高代表的政治素质和履职能力，掌握履职方法和技巧，找准人大参与基层治理的切入点。

三是注重实地调研，围绕热点问题组织参观学习，今年我们组织人大代表前往中国共产党纪律建设历史陈列馆、武

汉国家稻米交易中心、斗转科技园、武昌区民政局等地专题调研学习，着眼人大制度、粮食安全、新质生产力、婚俗改革等方面，为代表开阔眼界、充能加油，促使代表更好知情明政、履职为民。

四是加强经验交流，通过述职评议活动，鼓励代表积极分享履职经验，交流工作心得，同时加强人大代表与选民联系，进一步增强人大代表的责任感、使命感和接受选民监督的自觉性，更好地促进代表履职尽责

（二）阵地引领，挖掘特色街区潜力

一是坚持硬件软件协同发展。一方面，形成“1+4+1”的阵地模式，即 1 个街道代表工作室、4 个社区代表联络站、1 个户部巷特色街区代表联络中心站。另一方面，完善架构体系，在街道层面明确专职人大街道工委主任、联络员的基础上，延伸组织链条，在社区层面明确由社区书记主抓、社区副主任直接抓的工作格局，构建“人大街道工委+社区联络员+人大代表”的三级组织架构，为“代表三进·共同缔造”走深走实奠定良好基础。

二是坚持特色街区阵地共建。在户部巷特色街区打造商户、居民门口的人大代表联络站，让“代表三进·共同缔造”的平台阵地再往前推进一步，拉近与选民的距离。运用共同缔造理念，探索站室建设新模式，发动户部巷商户参与站室共建，由中华路商会出资购置部分家具，同时商会与代表共享联络站空间，让位于寸土寸金的户部巷的特色街区联络站

作用得到充分发挥。

三是坚持进站活动常态长效。人大街道工委围绕特色街区发展，紧盯商户居民需求，组织代表走进特色街区联络站开展活动、建言献策，深度挖掘来自各行各业代表的智库潜力。4 月组织人大代表、中华路商会以及选民代表走进武昌古城规划展示馆和斗级营工地现场进行调研，了解项目建设基本情况，在联络站召开座谈会，开展“代表半月谈”活动，凝聚人大代表、职能部门、商户、居民等多方的智慧和力量，为特色街区发展问诊把脉；8 月斗级营一期火热开街，再次组织代表调研，详细了解商业布局、文化特色、经营状况等最新进展，进一步激发特色街区活力。

（三）丰富载体，激发人大工作活力

一是积极组织“代表三进·共同缔造”活动。人大街道工委把增进民生福祉、提高人民生活品质作为工作的出发点和落脚点，组织人大代表进站室、进社区、进企业，深入了解社情民意，开展走访慰问困难选民、听取行政审批局开门述案例、调研中华路街道中心戒毒社区、进中华路小学陪餐守护“舌尖”安全等三进活动共 14 场，有效激发代表履职活力。

二是用心开展选民接待日活动。加强代表与群众的联系，将选民接待日与“代表半月谈”有机结合，倾听民声、了解民意、汇聚民智、排解民忧，今年累计接待选民 67 人次，收集选民提出问题 31 个，在畅通群众诉求渠道、推进

基层治理中释放了正能量、发挥了大作用。

三是稳步推进专业代表小组活动。充分挖掘代表专业资源，围绕街道中心工作和群众关心的热点难点问题，开展针对性活动，以实际行动助力辖区和谐发展。户部巷社区代表联络站邀请教育专业小组人大代表参与小学生暑期托管班，彰显代表专业特长，精准对接社区需求，积极链接资源，引入本校优秀教师进班授课，丰富辖区小学生的暑期生活。

四是扎实落实三级代表联动机制。开展省、市、区三级代表联组活动，形成代表履职合力。3月聚焦粮食安全主题，组织三级代表到武汉国家稻米交易中心有限公司开展实地调研、专题座谈，积极建言献策、宣传节粮爱粮，助力强化粮食安全保障能力。

五是精心办好主任接待日活动。以夏敬安副主任“主任接待代表日”活动为抓手，组织代表提出高质量闭会建议，有效督办三道街往民主路出口处左侧路边增设机动车和非机动车分隔护栏等一系列民生实事。

（四）做优服务，持续增强内生动力

一是加强代表履职管理。建立完善代表履职档案，及时通报提醒履职情况，做好优秀代表评选推荐，对代表联系群众、参加活动等作出规范、统一管理，增强代表履职意识。

二是做好代表建议督办。建立“群众反映—代表收集—人大街道工委分办—部门处理—结果反馈—群众评价”的闭环机制，充分发挥人大代表上传下达、畅通民意的桥梁纽带

作用。多措并举持续开展跟踪问效，通过提出建议的代表现场督办、对办理情况进行“回头看”等督办方式，实现督办代表建议的高质高效，切实推动解决一批急难愁盼问题，充分展现新时代人大代表的责任担当和为民情怀。

三是积极开展宣传报道。高度重视宣传报道工作，通过及时报道代表履职动态、工作成果以及选民关心的热点问题，拓宽人大与选民沟通的渠道，增强人大工作的透明度与公信力，全方位提升代表队伍形象、展示人大工作成效，持续擦亮“代表直通车”和“代表半月谈”两大品牌。今年中华路街道人大工作被人民网、荆楚网、极目新闻、武汉广播电视台等多级媒体平台宣传报道四十余次，站室建设工作经验被《楚天主人》、湖北人大网、武汉人大刊发推荐。

二、存在的不足

人大中华路街道工委虽取得一定成绩，但仍存在一些不足。如代表履职能力提升工作仍需加强，部分代表在提出高质量议案建议方面还需进一步培训指导；在特色街区发展的人大工作助力中，与其他部门的协同联动还可更加紧密高效，资源整合力度有待进一步提升；人大工作的宣传方式和覆盖面还需进一步创新拓展，以便让更多群众深入了解人大工作。

三、2025 年工作安排

（一）特色阵地建设再深耕

进一步推动特色街区阵地建设，依托“代表三进·共同

缔造”“代表半月谈”，丰富联络站活动内容与形式，使其成为代表联系群众、服务发展的更优平台，增加代表、选民交流渠道，鼓励代表深入基层了解情况，广泛收集民意，激发代表的履职积极性和创造性，为特色街区持续繁荣发展注入新动力。

（二）代表履职效能再强化

通过优化培训、精准指导、实地考察学习、开展履职心得交流活动等方式，提升代表的政治站位和理论素养，拓宽代表视野，激励代表在经济发展、民生改善等多领域积极作为，充分发挥代表桥梁纽带与监督促进作用。建立常态化监督工作机制，针对街区斗级营二期、社卫中心、实验中学二期、武昌饭店、三道街改造等重点项目，组织代表跟踪监督项目进展，及时将监督过程中发现的问题和代表建议反馈给相关部门，增强代表履职实效。加强对监督工作的宣传报道，让选民了解监督工作进展和成效，提高监督工作的透明度和公信力。

（三）横向交流合作再拓展

加强与兄弟街道人大工委的横向交流学习，拓宽视野、借鉴先进经验，不断创新工作思路与方法，推动人大街道工委工作再上新台阶。建立人大街道工委与社区的定期沟通协调机制，共同商讨近期民生热点，并开展相关主题人大活动。加强与政府各部门的联动合作，形成推动辖区发展合力。

人大粮道街道工委2024年工作报告

武昌区人大粮道街道工委

2024年，区人大粮道街道工委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入践行“全过程人民民主”理念，全面落实区人大常委会各项工作部署，进一步强化代表阵地建设，多举措密切代表与群众联系，着力解决群众急难愁盼问题，推动街道经济社会高质量发展。

一、聚焦重点，以代表之能破解治理之难

着力打造“1+8+43”人大基层工作网络，即以1个街道代表接待室为主阵地，8个社区代表接待站为延伸，43个网格联络点为触角，形成了一张纵向到底、横向到边的人大工作阵地。

一是广泛参与共同缔造建设。组织人大代表深入基层一线，与街道、社区工作人员一起走街串巷、敲门入户，面对面听取居民群众反映的房前屋后的小事、难事。通过充分链接人大代表资源、积极争取相关部门支持，推动解决马道门323户居民天然气入户难题，打造沙湖怡景小区党群服务驿站，推动完成老旧小区2部电梯加装，实现武警宿舍小区由自管物业转为信托制物业，切实提升居民幸福感、获得感和满足感。

二是积极推进粮道美食街品质提升。今年街道组织成立了粮道街商户联盟，人大代表积极为商户与政府搭建沟通对

话平台，今年以来组织商户联盟与有关部门召开 8 次会议，督促解决商户反映的问题。协调街道与区城管局、区行政审批局建立“审管联动、批前介入”机制，对油烟问题实行“源头”管理。组织人大代表围绕商户联盟建设、星级商户评定、市容环境优化、粮道文化挖掘等 17 项工作开展调研视察，跟踪推进。

三是全面助力昙华林特色街区治理。针对昙华林片区交通拥堵问题，继去年通过人大代表广泛参与、建言献策实行单向通行管理后，今年人大粮道街道工委继续发挥人大代表的“连心桥”作用，收集群众意见建议，成立昙华林交通警务区加强日常管理；在胭脂路段增设就医通道端头标志，提示等候时间；对接省客运集团试运行古城巴士，多措并举不断提升群众出行体验。

二、凝心聚力，以代表之智汇聚发展之势

结合人大代表所属行业领域和专业优势，在代表活动中注重“各尽其能，发挥所长”，让代表从各个方面深入参与到街道的发展大局中来。

一是以“三进”活动共推区域发展。围绕区委区政府中心工作和区人大常委会重点任务，确保“三进”活动走深走实。6 月组织人大代表调研东华软件，电信、医院方面代表积极链接资源，在北斗产业数字化应用、医院信息化系统搭建等方面与企业加强沟通对接。7 月组织人大代表走进大东门小学项目现场，了解街道低碳校园、低碳场景建设情况，

并对学校地下停车场市场化运作提供专业运营建议。全年开展代表“三进”活动11次，各级人大代表参加活动213人次，提出意见建议60余条，解决问题10余件。

二是以联组协同共谋发展思路。坚持广开言路、广汇民智，与其他兄弟街道开展人大联组活动3次，组织人大代表、粮道街道经济发展联合会委员联组活动5次，围绕文旅融合发展，提出打造特色文化街区、活化利用非遗资源等建议，为街道经济发展提供可行性参考。

三是以立法征询共创法治环境。依托省、市基层立法联系点，组织开展立法征询11次，结合《湖北省电梯使用安全条例（草案）》《武汉市养犬条例（草案）》等，人大代表和立法征询组成员针对群众关心的生产生活问题积极发言，提出修改意见83条。受邀参加省人大常委会组织的立法征询活动2次，立足基层实际，积极传递群众呼声。

三、苦练内功，以代表之责提升监督之效

注重提升人大代表履职能力，持续激发代表履职活力，确保代表作用发挥，以履职促担当，以监督提质效。

一是学习培训全环节覆盖。组织代表学习全国两会精神、党的二十届三中全会精神、习近平总书记重要讲话精神、法律法规等内容，在微信群等线上平台及时分享先进地区代表工作经验，切实提升代表履职能力。今年共组织代表集中学习6次，微信平台分享学习信息80余次，发放《楚天主人》《人民意志》等刊物10余期。

二是履职尽责全方位监督。组织召开街道办事处及区政府部门驻街机构监督评议会，街道办事处、街派出所、司法所、市场监管所逐一向人大代表汇报年度工作完成情况，强化人大代表监督职能，推动职能部门依法履行职责、提高工作效率、改进工作作风，代表对各部门工作落实满意率100%。组织6名代表进选区开展述职活动，接受选民评议，进一步树立“人民代表为人民”的代表意识，倾听群众呼声，集聚群众智慧，以更亮丽的“答卷”回应群众期待。

三是案件办理全流程跟进。今年来办理代表建议16件，始终秉持办理前沟通联系、办理中征求意见、办理后跟踪回访的理念，把沟通协商贯穿到办理全过程，案件办理满意率100%。拓宽代表反映问题渠道，接收代表随手拍、微信传的问题反馈4件，建立线上随时受理、线下立即督办、限期办结反馈的工作机制，得到代表的点赞好评。

区人大粮道街道工委在2024年工作中取得了一些成绩，但在链接代表资源、丰富活动形式等方面与上级要求还有差距。下一步，我们将瞄准民生实事小切口，聚焦代表履职效能，不断创新活动形式，充分发挥代表作用，实现街道人大工作再上新台阶。

人大黄鹤楼街道工委2024年工作报告

武昌区人大黄鹤楼街道工委

2024年是人民代表大会制度建立70周年。今年，人大黄鹤楼街道工委在武昌区人大常委会和街道党工委的坚强领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行全过程人民民主，围绕中心、服务大局，树牢“黄鹤楼下是我家”理念，聚焦民生、聚力发展，以实际行动为家园建设赋能，全力提升人大工作质效。

现将2024年度工作汇报如下:

一、工作完成情况

一年来，人大黄鹤楼街道工委深入贯彻落实《武昌区人大常委会2024年度工作要点》精神，坚持服务代表履职、服务民生改善、服务经济发展，推进美好街区建设。

（一）坚持党的全面领导，牢牢把握人大工作正确的政治方向。

强化政治引领，筑牢思想根基。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，通过现场学习参观人民代表大会制度湖北实践专题展、履职课堂等形式，确保人大代表深刻领悟党的领导核心地位,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到 “两个维护”，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。

严肃制度落实，实现规范运行。进一步健全人大工作向党委请示报告制度，及时主动向街道党工委汇报人大工作中的重大事项、重要会议、重点活动等，便于全面掌握人大工作动态，及时作出决策部署。特别是在代表补选过程中，定期提请党工委研究重要阶段工作安排并请街纪工委全程监督，依法依规依纪完成补选工作。

围绕中心大局，彰显人大担当。紧扣街党工委的中心工作和发展大局，将街道重点工程，如环省人民医院-市三医院大健康产业特色街区建设、大成路亮化升级、参与共同缔造项目等纳入长期工作，先后 5 次组织召开专题座谈，推进大健康优势产业积聚、大成路交通改善，为建设以“发展之家”“文化之家”“美丽之家”“平安之家”“幸福之家”为内核的“黄鹤楼下是我家”赋能增效。在应对重大挑战、抵御重大风险中，积极承担代表责任。如防汛期间，余丹、王中锋、游国梁、魏洪敢等多名代表主动捐赠物资，以实际行动参与一线，践行党的初心使命。

（二）尊重代表主体地位，着力拓展人大工作的宽度和深度。

充分发挥人大监督在党和国家监督体系中的重要作用。落实人大代表对街道及区政府部门驻街机构的监督工作要求，组织人大代表听取街道、派出所、司法所、市场所 2024 年度工作报告，现场开展满意度测评，确保党和政府的各项工作、政策在基层得到具体落实，人民群众合法权益得到积

极维护。2024 年度街道及区政府部门驻街机构工作满意率均达 100%。

充分发挥人大在密切同人民群众联系中的带头作用。坚持以选区居民房前屋后小事为切入点，开展“黄鹤漫谈”“马路办公”等专题活动，灵活组织人大代表进站进点、进院进家，收集日常问题，帮助解决一批如小巷安装监控探头等民众忧心事烦心事。积极发挥人大代表的专业技能和行业优势，组织开展“民乐系列课堂”进社区，“健康养生小常识”等居民喜闻乐见的接待日活动，收集特色需求，满足辖区居民精神文化和康养需要。定期组织人大代表进特色企业、门店，了解经营发展情况，畅通“政银企”通道，积极为企业经营解难纾困，充实“代表直通车”内涵，用代表行动体现政府关怀，用履职实绩助力辖区民生改善，选民对代表工作的满意度得到进一步提升。

充分发挥人大在回应群众关切中的主体作用。结合关键节点和特殊时期重要任务，持续做好代表组织工作，号召人大代表积极参与到重大社会性任务中来，倡导代表积极带领单位职工参与融雪防冻工作，充分展示社会责任。广泛宣传人大代表履职先进事迹，“代表直通车”“代表半月谈”“代表三进 共同缔造”等特色活动。组织代表在督办民生实事、调研特色工作成效，积极有效展现代表作为。用好网格群、代表群、微信朋友圈等载体，扩大代表工作宣传途径，激发人大代表履职积极性和选民反映问题踊跃度，营造良好的基

层人大工作氛围。街道人大工作先后被人民意志、楚天主人纸媒刊登。

（三）贴心服务代表履职，努力推进人大工作提质增效。

严格落实履职通报制度。完善代表实绩档案，详细记录代表履行职责的情况，强化履职管理、服务和提醒，每季度开展提醒，每半年进行通报。根据年度履职表现，综合推荐产生年度优秀人大代表，形成“比学赶超”为民服务氛围。

丰富人大代表联系群众的内容和形式。在内容上不断拓展深度与广度，聚焦文旅商联动、产业联动，组织开展专项调研座谈，推动黄鹤楼公园-湖北剧院文旅项目联动，助涨黄鹤楼下的游览线流量。在形式上大胆创新，积极用好“三联一共”的方式，让代表走出去，到武昌万象城、武昌城史馆、五峰县仁和坪镇调研学习，与企业、群众“结对”帮扶，真正实现人大代表与群众之间的同频共振。

强化建议阅看服务和办理督办力度。建立从建议阅看－提交－交办跟踪－结果反馈－未办结件督办的全流程系统管理，精心梳理代表建议，确保信息规范完整、建议科学合规。大会期间，梳理上报建议20条，闭会期间上报建议7条。定期关注代表建议办理情况，通过强化跟踪反馈机制，倒逼承办单位及时回应群众关切与疑问，确保每一条建议真正反映民意、办理效果直抵民心。根据部门办理情况及代表反馈，全年无不满意件。

二、存在的不足

一是建议办理的督办力度还需进一步增强。在代表建议督办过程中，部分建议受现实情况或经费限制未能在预定办理期内办结。在这些建议的后续监督中，人大街道工委的作用未有效发挥，监督力度有待增强。

二是专业代表力量的挖掘仍需加强。辖区人大代表多为医疗、文旅、音乐等行业的精英翘楚，在推动街道大健康产业发展、文旅产业融合、音乐街区建设等方面具备独特而显著的专业优势。然而，目前来看，专业代表们所发挥的作用尚处于相对浅显和表层的阶段，无法形成推动基层社会持续有效发展的内在动力。

三、2025 年工作计划

2025 年是深入学习贯彻党的二十届三中全会精神的关键之年，是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划的谋划之年。人大黄鹤楼街道工委将持续推进“代表三进·共同缔造”走深走实，突出以优化服务、关注民生、强化监督为重点，切实履行人大街道工委工作职责，为全面践行全过程人民民主作出更大努力。

一是整合专业代表力量，为街道发展赋能。聚焦辖区优势资源，如省人民、三医院两大三甲医院聚集，武昌古城核心区位，天下江山第一楼、万里长江第一桥文旅 IP，武汉音乐学院音乐优势，常态化开展专题调研、座谈活动，为辖区大健康产业提档升级、文旅商深度融合、音乐疗愈走进家庭出谋划策，为街道经济发展、民生改善注入代表力量。

二是丰富“三进”活动载体，为代表履职服务。继续完善站室建设的空间布局，以居民所需、街区发展为切入点，围绕大成路交通优化治理、老旧小区适老化改造等难点问题，将代表接待选民活动带到背街小巷与居民面对面；围绕九龙井特色街区打造、银发经济抢先抓早等项目攻关，组织代表专题调研学习，为建言献策打下坚实基础，持续推进代表行动、缔造成果走深走实。

三是创新“回头看”监督方式，为建议办理提效。探索完善代表建议办理的“回头看”机制，强化建议办理的办前联系、办中沟通、办后反馈，通过定期组织代表视察、专题调研等活动，增强监督的针对性和实效性，确保建议能够落到实处，真正解决选民关心的热点难点问题。

四是加强代表履职管理，为基层人大工作添实效。通过“老带新”、履职课堂等多种方式，做好新任代表履职培训，迅速提升履职能力。加强履职日常考核，继续落实季度提醒、半年通报工作举措，以代表认领共同缔造项目、帮扶困难选民、参与重大社会事务、提交建议质量等为标准，选树典型，积极推荐和宣传，进一步提升人大代表履职积极性。

人大紫阳街道工委2024年工作报告

武昌区人大紫阳街道工委

2024年，人大紫阳街道工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕区人大常委会的工作要求和街道党工委、办事处重点工作安排，切实履行人大工委的工作职能，充分发挥人大代表作用，多措并举激活新时代人大工作的“原动力”。现将有关情况报告如下:

一、2024年工作情况

（一）着力拓宽履职渠道，扎实开展代表活动

2024年来，人大紫阳街道工委紧密结合全区、全街发展实际，常态长效推进“代表三进·共同缔造”活动。坚持需求和问题导向，通过“集中+分散”形式开展共同缔造主题活动28场，推进代表进入履职新常态.

一是聚焦全区大局，全效用好调研手段。针对武昌经济发展方面，组织代表深入斗转科技园、武昌万象城、长江总部国际等地，让代表接触了解最前沿的产业发展，持续聚焦新质生产力、商圈建设等热点话题，梳理问题、分析症结，提出更多助推社会发展的意见建议。针对古城文化资源方面，组织人大代表调研昙华林历史文化街区、武昌城史馆及国民政府军事委员会政治部第三厅旧址，开拓代表思路、集思广益，以活化历史文化资源赋能文化产业，促进“文化+旅游”融合发展，推动历史文脉在城市更新中赓续。

二是聚焦全街重点，全面深化监督内涵。坚持“年初问计划、年中问进度、年底问结果”工作机制，促进人大代表参与街道各项事业发展。组织代表视察调研街道禁毒中心、综合服务大厅、起义街清真寺等地，并听取街道办事处及区政府驻街机构工作汇报，引导代表在街道招商引资、文化建设、基层治理等方面牵线搭桥、建言献策，全力推动民生问题高效解决、民生工程加快实施、惠民政策精准落地。

三是聚焦民生实事，全程注重结果问效。围绕辖区基础设施陈旧、居民活动空间缺乏、消防通道堵塞等老大难问题，以双月 20 日开展代表接待选民为契机，发挥代表桥梁纽带作用，与居民共谋共商“关键小事”，解决“老破散”居民区的治理问题。今年代表通过微调研，加强跟踪督办，推动汇文新都 B 区引入“信托制”物业，工程营小区打造居民服务活动议事平台，伟业佳苑小区电梯更换，明伦小区花坛整治，解决了部分小区停车难、居民活动空间不足、人居环境老旧等问题。年初组织代表走访慰问困难选民 16 人次，在融雪防冻和防汛排渍的危难时刻，组织代表参与铲雪清障和上堤慰问，用实际行动守护辖区群众的生命财产安全。

（二）着力搭建履职平台，深入群众倾听民声

在建成全街“一室八站一点”阵地服务体系的同时，提档升级歌笛湖、起义门、复兴路社区联络站为中心站点，将市、区两级代表编组入站，打破原有选区地域限制，凝聚

多级代表力量。今年以来，开展接待选民活动 32 次，共接待选民百余人次。

一是紧贴辖区实际，因地制宜把握“着力点”。针对街道拆迁社区多、站点面积小的现状，因地制宜、精准施策，以小区为单位在辖区内设立 15 个“片区代表联络小站”，采用“代表+网格员”工作架构，形成每格定人、每人定责的全覆盖式代表工作网络。今年 6 月，代表在梅隐寺社区第五网格在走访接待选民时，了解到其区域栅栏口路段存在栏杆松脱情况，而栏杆下方正好是南湖路的机动车道，代表随即赶往实地查看情况，并积极对接联系相关单位，及时推动安全隐患顺利消除。

二是紧扣时代发展，科技赋能打造“创新点”。顺应数字化、网络化、智能化的发展趋势，持续推广线上“紫阳代表直通车”，做到代表联络站“24 小时不打烊”。线上共收集选民留言四十余条，协调解决南湖新村树枝断裂、长虹桥 99 号楼栋外墙脱落、水陆小区草坪无人管护杂草丛生、馨都名苑地下车库入口沟渠堵塞等多件群众急难愁盼问题。

三是紧盯疑难杂症，多方合力找准“破局点”。依托社区代表联络站，以“代表半月谈”为载体，引导各治理主体有序参与公共事务决策。全年共开展 6 次“代表半月谈”活动，集聚众力完成福星苑小区花坛硬化、首义新天地燃气加装、康华园小区安装电动车棚等多件房前屋后事。今年 11 月，针对选民长期反映的长虹桥 45 号院内变压器高压线与

树枝交错生长的安全隐患，第一时间人大代表、武泰闸社区、洪山园林、武昌供电和居民代表多方人员齐集一堂，群策群力，成功协调供电和园林两个单位现场停电修剪树枝，让长虹桥45号“火花树”变成居民“安乐窝”。

（三）着力强化跟踪督办，提升建议办理质效

代表建议传递着人民的呼声、凝聚着人民的期盼。2024年来，人大紫阳街道工委按照“内容高质量、办理高质量”和“既要重结果、也要重过程”的要求，用高质量代表建议办理积极践行全过程人民民主。

一是紧抓办前服务阅看，瞄准问题结症。组织代表走访汇文新都巡司河沿线、歌笛湖印象里商圈、新都小区等相关点位十余处，支持并协助代表就群众和企业关心的热点、难点问题提交议案建议，提高代表建议质量，确保每一份建议都能得到有效瞄准问题结症，能够得到落实和回应。

二是紧抓办中沟通交流，确保精准交办。在政府将意见建议办理任务分解到各承办部门后，及时牵头组织代表与承办部门取得联系，了解建议办理过程中存在的具体问题。针对大会期间韩文亮代表提出的《关于打造特色婚俗文化阵地的建议》，于今年7月组织代表前往武昌区婚姻登记中心调研，实地视察建议办理情况。

三是紧抓办后评价反馈，承诺跟踪落实。积极主动与建议主办单位沟通，了解建议办理情况，开展代表建议满意度测评，撰写代表建议办理质量的评审报告，做到建议真落地、

代表真满意、群众真受益。今年大会及闭会期间所提的14条建议均获得了代表满意的评价，切实解决了修补紫湖村11号居民出入道路、修整汇文新都B区地下车库出入口花坛、修剪新都小区和福星苑小区内树枝等多条建议。

（四）着力夯实履职基础，加强代表队伍建设

为确保人民代表大会制度的优势和特点能够得到有效发挥，提高人大工作的整体水平，人大紫阳街道工委从学习培训、代表管理、事迹宣传等多方面推动代表依法尽职。

一是做细做准，提升代表履职能力。组织人大代表围绕中央、省市区委人大工作会议精神，认真学习代表法、人大代表履职问答及指南等，通过参加交流座谈、赠阅学习资料等形式组织人大代表认真学习，引导人大代表深刻领会和全面把握精神实质，站稳政治立场，时刻以党的最新理论成果武装头脑。

二是做严做实，依法开展补选工作。根据区人大常委会有关会议精神，精心筹备、周密部署，结合我街实际，成立街道人大补选工作组、制定街道人大补选方案。同时，严格按照《选举法》等有关规定，开展初步代表候选人考察、选民补正、候选人公示、选民投票等各项工作，严格按照时间节点发布各类公告，依法选举产生4名区人大代表。

三是做精做深，打造人大工作品牌。以省人大网和主流媒体为前沿阵地，全方位、多角度、深层次地对代表活动、先进人物和典型事迹进行宣传报道。各类活动经验共在媒体

上刊登80余次，其中4篇被省人大官方网站宣传报道，黄琳代表事迹登载在省人大《楚天主人》2024年第四期，充分提高了代表主动履职积极性，展现了“人民代表为人民”的良好形象。

二、工作中存在的不足

一是代表活动的广度和深度有待提高；二是人大代表作用发挥不够明显；三是宣传工作力度有待进一步加强。

三、2025年工作计划

（一）丰富活动载体，开展特色代表活动

一是助力社会民生发展。围绕区委重大决策和街道中心工作，紧扣民生，贴近民心，对经济发展、民生福祉、安全生产等重点工作开展依法监督、正确监督、有效监督；重点围绕群众关心的住房物业、养老帮扶、环境卫生等组织代表进行专项视察，及时抓好问题整改。

二是助力区域城市发展。关注好营商环境优化和人才服务等工作情况，利用好代表资源，服务好辖区经济发展。通过走访、调研、座谈等方式，及时发现政府服务和城市运行管理领域出现的问题，助力推动有关工作有效落实。

（二）加强平台建设，发挥代表主体作用

一是赋能增效“室站点”建设。积极搭建开放型、共享性的零距离代表履职阵地，不断加强选民接待和线上社情民意收集渠道建设，提升和完善“室站点”活动内涵和运作机制，常态化开展代表接待活动。

二是做实“自选动作”。结合各站点资源与特色，充分挖掘代表潜能及职业特长，通过“聚、塑、引、育”等系列举措，因地制宜地开展特色主题活动，吸纳各界别专家学者融入紫阳街道经济社会发展的强大“智库”队伍中。

（三）狠抓工作落实，提升建议办理实效

一是构建闭环工作流程。始终坚持把办好人大代表意见建议作为提升履职实效的重要抓手，动态跟踪、全程问效，争取做到办理一条建议，解决一类问题，推动一项工作，推动建议办理从“答复”向“落实”转变，从“被满意”向“真满意”转变。

二是努力讲好人大故事。积极发挥街道人大的主观能动性，不断挖掘人大工作创新与实践的“闪光点”，充分展现紫阳街代表组各行各业人大代表的精气神，让广大群众更多地了解代表的履职情况，真正感受到人大代表就在身边，全过程人民民主就在身边。

人大白沙洲街道工委2024年工作报告

武昌区人大白沙洲街道工委

2024年，人大白沙洲街道工委在区人大常委会和街道党工委的坚强领导下，深入践行全过程人民民主，紧紧围绕区委重要决策部署、区人大和街道重点工作，立足工作实际，切实发挥人大作用，为推进白沙经济社会高质量发展和民主法治建设作出了人大贡献。现将2024年主要工作完成情况总结如下:

一、聚焦代表活动阵地建设，让代表履职“有平台”

一是升级打造融合阵地。人大街道工委坚持高标准全覆盖，依托现有工作平台如社区新时代文明实践站、党群服务驿站、协商议事之家等统筹融合，打造集居民议事、法律政策宣传、基层群众自治等功能为一体的代表联络站点，建立“1+3+N”阵地架构，科学织密代表联系群众经纬网。选取长江紫都、梅花苑、涂家沟3个社区打造人大代表中心联络站，每个中心联络站辐射周边4个社区，全街12个社区均挂牌成立代表联络站，探索建立N个特色楼宇、园区人大代表联络点，目前已在辖区双创中心（招商共享中心）设立人大代表联络点，下一步探索在壹健康产业园设立人大代表联络点。

二是线上线下共同发力。将25名市、区人大代表全部

编入“室站点”，建立健全人大代表接待群众公告、登记、反馈制度，做好履职登记和公开等制度，将代表照片、信息等“上墙”，向群众“亮身份”。在各社区联络站设置代表联系选民信箱，由各社区联络站指定专人管理，每周收集整理选民意见，畅通民意表达渠道。街道人大工委组织人大代表进居民群、网格群，在“室站点”公示“云端”意见箱，选民手机扫描二维码即可实时线上填写意见建议，人大街道工委查看梳理后及时向有关单位反馈。通过“码上说事”实现了“码上说马上办”，发挥了掌上平台“小灵快”作用。通过网络平台实现代表与群众互动联系，聚焦群众所思所想所盼，关注民情民意，积极联系群众，听取群众心声，实现网上听、联系点见、马上办，打造全天候、零距离的代表履职模式。

三是强化管理促进履职。街道人大工委用心编组，结合代表结构、专业优势与联络站所在社区的特点，将人大代表科学合理编入3个分组（城市建设和社会治理组、法治营商环境组、文化教育组），使代表们在履职中更好地发挥自身专长。针对辖区省船厂宿舍基础设施老化问题，区人大代表钟桃云通过实地考察详细了解改造项目的具体内容，积极与社区党委和居民代表沟通，结合自身工作实践，提出了成立“工会小组”的构想，将居民自治组织引到小区治理“台前”，区人大代表黄汉桥也积极跟进项目，与宿舍院居民们进行了

深入沟通，查看项目施工进度和设计图纸，帮助对接各相关部门和两新企业资源，争取到部门帮扶10万元的资金支持，为打造和谐、宜居的社区环境贡献力量。

二、聚焦代表履职活动实践，让代表履职“有活力”

一是活动方式多样化。全年先后开展了9场代表统一调研视察活动，结合时事热点和辖区经济社会发展需求确定主题。通过实地调研、座谈等方式，充分发挥人大代表的参政督政作用，体现了代表的社会责任与担当。例如，4月联合珞珈山街道组织28名市、区人大代表及政协委员在武昌区人民法院开展视察调研，为法治政府建设赋能增效；7月围绕“聚焦数字化转型，推动高质量发展”主题，组织代表前往武昌智算中心调研，提升代表对武昌数字经济发展信心；8月组织代表深入紫阳公园实地调研武昌区全国婚俗改革实验区工作情况，走进婚俗文化，让爱更有“新风”；10月开展“代表履职进企业，助力高质量发展”主题调研活动，在湖北开特汽车电子电器系统股份有限公司，代表提出针对企业发展的良策，促进辖区民营经济发展壮大。针对代表实际，为保障活动效果，采取了线下线上相结合的方式，组织部分代表在社区中心联络站集中接待选民，部分代表分散进入各自选区接待选民，部分代表线上接待选民等，确保每位代表在统一活动的时间内能以不同的方式参加代表活动。

二是活动主题精准化。以“美好环境与幸福生活共同缔

造”为主题，紧紧围绕区委、区政府中心大局，紧扣人民群众对美好生活的向往，以小切口融入大主题。2024年，组织代表走进壹健康产业园调研辖区大健康产业发展、走进国铁印江澜与右岸大道施工现场调研安全生产和道路安全。同时还通过发动代表来到困难群众家中开展走访慰问活动、为困难群众送上党和政府的关怀，积极参与社区的惠民项目讨论会、社区公共事务议事会等，近距离、多维度、深层次收集基层社会治理和群众美好期盼的共49条意见和建议。

三是多措办理实效化。人大白沙洲街道工委以“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”为遵循，以将群众热切关注的操心事、烦心事、揪心事协商成、解决好为目标，以“链条式”跟踪追踪推动代表建议督办的转化和运用，以“点穴式”问效督促推动建议成果落实，以实实在在的代表三进活动成效回应社会关切。今年以来，解决了堤东社区裸露燃气管道安全问题、涂家沟社区楼房水压不足等群众身边关键“小事”16件，有效提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

三、聚焦代表履职制度保障，让代表履职“有动力”

一是深化拓展“双联制”。依托街道各代表联络站，不断深化拓展“两个联系”工作机制，一头联系群众收集社情民意、一头联系政府部门协调处置。发挥板凳议事会、圆桌议事会、梅香议事亭、“围楼”议事、“家长里短”议事会

等议事平台作用，以“代表半月谈”“代表直通车”等为载体，结合“街乡吹哨 部门报到”机制，组织代表与居民、政府部门面对面，现场沟通听民意解民需。如在八铺街社区联络站开展的代表“半月谈”活动中，聚焦辖区两百多户居民用水不畅问题，区水务局、区自来水公司工作人员现场勘察，确定解决方案，并当场建立沟通联系机制，很快该处居民用水问题即恢复正常。

二是探索推行“三约制”。街道代表联络站摸索形成了“发现问题事前约，督促解决事中约，跟踪问效事后约”的“三约”工作机制。保障人大代表、群众们发现并提出的问题能够及时得到回应，保证问题能够得到相关部门的协调解决，事后能够将典型的问题进行总结并纳入常态化管理。涂家沟社区水压低、用水不畅问题虽然通过供水管道源头临时加压缓解末端供水不足问题，但为促进问题从“根上”解决，最终在社区联络站、人大代表及各方的共同努力下安装了加压泵，彻底解决了这一“顽疾”。联络站以“约”为媒，广泛地问需于民，让问题得以被发现、解决并防范化解。

三是探索实施“四类分级处置”。人大街道工委收集代表反馈建议后进行分类处置，今年以来，街道代表联络站累计接待选民 114 余人次，收集意见 39 条。一类提交区人大闭会建议 6 件，二类直接联系区直部门解决 21 件，三类由街道党政综合办公室派发相关业务科室解决 8 件，四类暂时

无法解决4件并已向代表做好说明工作。分类处置方式科学高效地将各意见“分流”处理，使解决问题的妥善处置。

四、聚焦代表履职信息畅通，让代表履职“有深度”

一是用好代表履职档案。严格代表监督考核，依托“室站点”的全覆盖，以线下活动开展与线上全程记录相结合的方式，细化履职登记，做好履职档案。开展履职评议，每位代表在任期内向选民述职，接受选民评议。落实代表履职积分管理办法，建立“一人一档”代表履职档案，详细动态跟踪记录每一名人大代表履职工作轨迹，以考核监督倒逼代表认真履职，变“被动等待选民”为“主动走进选民”，切实把阵地变成代表联系选民、了解社情民意的“连心桥”。

二是发挥好监督评议效能。11月底人大街道工委组织召开人大代表监督评议街道及驻街机构大会，各单位负责人依次进行汇报，汇报内容涵盖辖区发展规划、民生保障、市场监管、社会安全等领域，区人大代表们结合自身调研了解的实际情况提出问题和建议，并就各单位本年度工作成绩与问题答复进行打分，促使各单位用行动温暖民心，以工作评议的实际成效不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三是讲好代表故事。对代表的视察调研活动、选民接待日和个人履职情况等进行积极宣传，用心用情写好每一篇宣传报道，拓宽宣传渠道，全方面、多角度、深层次对人大工作、代表风采进行宣传，向社会传递正能量，加深群众对人

大工作的认识，拉近人大代表与选民之间的距离，展现新时代人大代表履职风采，激发代表履职的积极性、主动性和创造性，推动代表工作更加规范、更有活力、更富实效。全年在各级媒体发表新闻宣传稿件 49 篇。

人大首义路街道工委2024年工作报告

武昌区人大首义路街道工委

2024年，在区人大常委会的精心指导和街道党工委的正确领导下，人大首义路街道工委紧紧围绕全区工作大局和街道党工委的各项决策部署，积极履行职责，发挥代表作用，深化人大代表同人民群众的密切联系，持续激发人大代表的履职潜力、代言活力、为民动力，不断推动全过程人民民主走深走实。

一、2024年主要工作完成情况及特色亮点

（一）坚持党的全面领导，把牢人大工作正确方向

坚持党的领导。始终与区人大、街道党工委保持思想上同心、目标上同向、行动上同行，紧紧围绕区人大、党工委决策，谋划开展人大工作，把党的领导落实到人大工作的各个环节，重大问题、重要事项、重点工作向党工委请示报告，围绕绿色智能船舶、大健康产业等重点工作，找准人大依法履职的切入点、着力点，确保党的决策部署和工作要求条条落实、件件落地、事事见效。

加强理论学习。坚持以代表为主体，主动适应新时代新要求，不断提升人大自身建设的水平。采取集中培训学、网络随时学、深入基层讲的方式，组织代表积极参加“履职课堂”、政情通报、《财政预算报告解读》专题培训和代表履职培训班，做到党的各级重要会议和各级人民代表大会精神

及时向代表传达和学习。在提高代表自身业务素质的同时，也为“行使国家权力、汇聚智慧和力量、积极建言献策”等工作打下了坚实的基础，确保人大工作与上级党委中心工作同向同力、同频共振。

充实代表队伍。坚持践行全过程人民民主，严守各项纪律原则，组织选举专班工作人员认真学习有关法律法规和补选相关文件、会议精神，确保补选工作依法有序，圆满完成2024年3名人大代表补选工作。

（二）加强自身建设，积极搭建代表履职平台

建好民意“云端桥”。在数字化时代背景下，人大首义路街道工委紧跟步伐，积极探索“互联网+人大”工作新媒介，利用武昌微邻里微信公众号搭建起代表与群众之间的“云端桥梁”，开设了“代表面对面”“代表线上答”等栏目，以实现代表与选民之间的即时互动，让民意反映更加便捷高效。同时，可以在线上平台定期发布代表活动动态、履职成效及政策解读等内容，增强人大工作的透明度和公众的参与度。

开好民情“直通车”。利用好人大代表联络站室阵地，组织辖区人大代表进“站”入“家”，组织开展代表接待选民、一线走访调研等活动，让代表深入选区，走访选民，开展民情访谈，了解社情民意，广泛收集选民的意见和建议，让人大代表搭乘“直通车”，直达企业、直面问题、直通政府、直抵民心，畅通选民向人大代表反映情况的“最后一公

里”，化解更多群众揪心事、烦心事。

当好民意“传声筒”。“一枝一叶总关情”，人大首义路街道工委坚持以人民为中心的发展思想，立足群众的“急难愁盼”，切实增进民生福祉。通过社区联络站、12345投诉平台等渠道收集到的问题，从中筛选群众最为关切的问题形成清单，反映给相应选区代表进行实地调研，并邀请有关职能部门，共同参与接待，积极回应群众提出的相关问题，共同探讨真正解决问题的好思路、“金点子”。

（三）践行全过程人民民主理念，充分发挥代表主体作用

切实增强调研实效。人大首义路街道工委坚持以“共同缔造”为抓手，聚焦文旅资源融合发展、大健康产业发展、基层社会治理、信托制物业、银发康养等专题，组织代表到武昌城史馆、白玫瑰花苑小区、洪山体育中心、武汉大学附属爱尔眼科医院及银发生活体验中心等企业和选区开展视察调研10余次，代表们通过听取汇报、亲身体验和座谈交流等方式，深入了解企业和基层社会发展情况，结合自身专业和区域实际，纷纷为武昌发展献智献力。5月，通过人大代表牵线搭桥，成功在武南村社区站前阳光小区推行“信托制”物业服务模式，破解了居民和物业之间多年来的信任矛盾困局。

深入一线洞悉民情。今年以来，人大首义路街道工委持续向纵深推进“代表三进·共同缔造”和“代表半月谈”活

动，紧紧围绕中心工作和群众关切，倾听群众所思所想所盼，了解基层难点痛点堵点，深入开展调查研究，切实把难度大、群众反映强烈的民生热点问题形成代表建议提交大会，认真履行好“民有所呼、我有所应”的要求。今年以来，共收到代表书面和口头意见建议40余条，其中闭会期间建议8件，大会建议5件，真正让民情直达政府部门。

积极展示代表风采。充分利用各类宣传阵地和新闻媒体，加大对街道人大工作的宣传力度，让更多居民群众了解和参与人大工作。深挖代表为民办实事案例，展现人大工作亮点和成效，积极推广代表在联系选民、反映民声、为民办事方面的好经验、好做法，有效提升正面激励作用。今年在各级媒体报道人大代表履职事迹80余篇，展现了人大代表履职尽责的良好形象。

（四）强化代表监督实效，推动依法行政有力有效

回应诉求抓落实。人大首义路街道工委切实加强社情民意反映问题的跟踪督办，持续跟进代表建议的办理工作，不断“回头看”“问进度”“提建议”，提高建议办理的实际成效。今年以来，通过代表、部门、企业三方联动，相继解决了武南三村水压低、大东门四村立面拆除、719社区路面修复、武南一村天然气安装等群众房前屋后暖心事十余件，实现了代表和群众的“沟通零距离”“排忧有成效”。

代表述职显担当。组织7名代表回原选区述职，代表们结合各自本职工作，分别围绕如何履行代表职责、为民办实

事、提出议案和建议以及参加代表“代表三进·共同缔造”活动等方面向选区选民进行汇报，选民们对述职代表的履职情况表示高度赞扬。进一步强化了选民对人大代表的监督，增强代表履职积极性和主动性，真正践行了“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。

强化监督促质效。组织辖区代表听取2024年街道办事处和区政府部门驻街机构工作汇报，加强代表监督职能，了解部门履职情况，并提出针对性意见和建议，促进部门提升服务质效，真正做到让代表满意、群众受益。

二、存在不足及2025年工作计划

2024年，人大街道工委围绕中心，履职尽责，取得了一定成绩，但也还存在不足：如代表主体作用发挥还不够充分、督促代表进“站、室、点”参加活动还不够多、线上履职平台推广不够广泛等。

2025年，在区人大常委会和街道党工委的领导下，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和最新精神，紧紧围绕省、市、区人大常委会的部署要求，秉承人民代表大会制度，准确把握新时代人大工作的特点，依法履职行权，守为民之责，谋为民之策，行为民之举。充分发挥人大职能作用，依法履职行权，坚持向纵深推进“代表三进·共同缔造”和“代表半月谈”活动。发挥街道联组和专业代表小组资源优势，丰富履职形式，提高活动质量，充分调动代表的履职积极性。重点推广线上履职

平台，拓宽代表履职渠道，做好平台问题收集、分类、转办、监督、反馈闭环管理，推动一批群众和企业反映强烈的顽瘴痼疾有效解决，为基层社会治理和经济社会高质量发展赋能添力。

人大中南路街道工委2024年工作报告

武昌区人大中南路街道工委

今年来，武昌区人大中南路街道工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻中央、省、市、区人大工作会议精神，严格按照省、市、区人大的统一部署，建强用好室站点，丰富代表联系群众新实践；用好共同缔造理念，因地制宜，谋实代表行动，以“代表半月谈”为主要路径，助推“代表直通车”效果更加显现，不断丰富和拓展全过程人民民主基层实践，推动代表工作走深走实。

一、2024年主要工作完成情况及特色亮点

（一）强化学习锤炼，精进履职本领

加强学习对于代表高举旗帜、坚定方向、站稳立场、依法履职、担当尽责尤为重要，为突显学习效果，2024年，区人大中南路街道工委在学习上采取“线上+线下、专题+选题”相结合的方式。

一是集中培训。邀请人大代表远程参加区人大常委会组织的全国人大代表宣讲全国两会精神视频会议，以及履职课堂·政情通报理论视频培训，听取政府相关部门负责人向代表通报工作情况，全年共组织代表9场集中学习，参加集中学习的代表共280余人次。

二是“云分享”学习。线上，不定期转发习近平总书记有关人大工作重要指示精神，省、市、区人大工作精神，及时向代表通报区情、街情，保障代表知政知情，全年，在代

表群中共转发各类学习文章30余篇。

三是聚焦联动。针对选民的一些诉求，及经济社会发展、基层社会治理等热点话题，日常在代表群中开展互动式讨论，相互交流，碰撞启发，为代表日后建议多维度打好基础。2024年代表在群内就“消防安全”“禁毒”等专题，代表们在工作群内展开了互动讨论。

（二）统筹谋划室站点，筑牢联系群众“连心桥”

一是基础站实现全覆盖。街道建有“人大代表工作室”全街24个社区分别建有人大代表联络站，百瑞景社区、中建社区为覆盖南、北片的中心联络站；在帝斯曼楼宇、小龟山金融公园园区分别建有楼宇、园区人大代表联络点；小区内设置人大代表移动联络点，打造群众家门口的民意表达平台，形成了“1+2+24+N”的履职阵地格局。打造线上代表室站点，有形无形相宜彰，一方面小区依托微信群、楼宇园区“码上见”，实现意见建议“云建议”，另一方面将线上收集的问题，通过代表及代表团队形成建议，并督促意见建议得到落地落实。

阵地的全覆盖、全场景、全方位，为代表便捷履职提供了阵地保障，今年线下各联络站点共计开展各类接待选民活动79场，接待群众1167人次，共收集意见建议130件。

二是中心站突出多功能。一年来，围绕站点设置高质量、人员配备高质量、组织管理高质量、开展活动高质量、工作制度高质量、意见处理高质量的“六高”定位，通过迭代升级，打造“2.0版”中心站，充分发挥了中心站“民意窗、

连心桥、宣传站、微课堂、监督岗”的五大功能作用。如百瑞景、中建社区中心联络站四级人大代表进站累计接待选民50人次，人大代表召开居民议事会、半月谈9场，全年共收集意见建议36条，助力解决燃气供气不足等群众急难愁盼问题25个；两个中心站先后邀请人大代表、专家学者举办专题宣讲会11场，如全国人大代表林建华宣讲全国两会精神，姚飞代表到中建社区中心站为居民宣讲《物权法》，让群众知法、守法、用法；在中心站共举办代表培训学习、履职交流5场，如省厅禁毒总队关金堂处长到百瑞景中心站宣讲禁毒条例及省人大关于进一步加强新时代禁毒工作的决定等，提高代表议政履职能力；召开街道承办的意见建议办理沟通会、见面会9场，并对2024年245个惠民微项目进度、300余万元惠民资金落实进行跟踪监督问效。

三是共享站迸发新活力。在楼宇、园区积极探索“人大代表联络站点+”的点位共建共享模式，以聚力“资源整合、力量聚合、工作融合”的“三合”理念，将楼宇、园区人大代表联络站点打造成发展新质生产力的观察窗口、惠企政策落地落实的评估窗口、营商环境建设的监测窗口和人大代表收集行业产业发展意见建议的窗口，不断激发和释放共享站点的新活力。今年在小龟山金融文化公园人大代表联络点建立了“小龟山金融文化公园招商共享中心”，在保利大厦“党建+招商共享”中心，设置了人大代表联络点，实现双向奔赴，共建共享。截止目前为止，小龟山金融文化公园开展资本市场赋能数字经济产业链高质量发展沙龙等经济专题活

动 5 场，保利大厦招商共享中心开展高新专场申报培训会暨融资对接会等活动 50 场，通过整合辖区资源、优化服务保障，搭建起更多、更广的代表、企业、政府部门之间交流互动平台，促进思想碰撞、信息共享、深度议事，助力产业集聚的“楼宇-园区-商圈”融合创新发展的模式，为推动产业和辖区经济社会高质量发展贡献人大力量。

(三)聚焦代表作用发挥，探索联系群众新路径

一是联组联动拓展履职空间。4 月份组织全国、省、市、区四级人大代表联动，围绕“金融服务惠企惠民”主题，在百瑞景中心站开展专题论坛及集中接待选民活动。政府主管部门、行业精英、专家学者和知名企业家、社区选民代表等 30 多位人士参加，活动现场代表们收集企业意见、听取居民诉求，不仅从多角度、宽领域、高层次为辖区金融行业发展建良言、献良策，还就居民在生活中遇到的特殊人群开卡难、身份认证难、服务信息不畅通等金融服务问题，邀请相关银行企业一线破题，解决了长春社区一户居民 21.793 万元的“冻款”问题。同时以此为契机，与工商银行、汉口银行建立“银-社”服务对接机制，在中南 24 个社区推行金融服务联络员制度，让金融服务走进了社区，惠及普通百姓家。

在回应居民诉求，引进信托制物业中，我们借力“外援”，联合徐家棚组人大代表张咏梅，在小区内开展信托制物业模式宣讲、组织居民到水果湖白玫瑰花苑小区，中南双星大厦小区开展联席座谈，上半年在红鑫家园、晒湖小区成功引进信托制物业管理，解决了小区脏乱差，管理混乱等方面的问

题。今年我们还围绕大健康产业发展与首义路街道联组，深入爱尔眼科医院进行调研，代表就新、老院区的发展定位、功能定位、特色服务等方面提出了很好的意见建议，为企业持续发展、为居民提供优质医疗服务助力。

二是走深走实彰显履职情怀。武昌区人大中南街道工委以共同缔造办点为抓手，将办点工作与代表密接联系群众相结合，不断延伸代表联系群众的渠道，打通“最后一百米”，在共同缔造办点谋划、实施过程中，代表们主动下沉，延伸履职线，走进治理单元、网格、楼栋召开座谈会、参与议事会，有的代表还与网格员一起走家串户访民情问民意，通过入户入网把冒着“热气”的群众意见收集起来，形成共同缔造办点的好建议、转化为增进民生福祉的好项目，推动解决群众急难愁盼事，提升人民生活品质。今年，街道首批11个社区共同缔造办点项目中，涉及的选区代表实现了全员参与、全过程参与，30余场居民议事会、座谈会凝聚了共识，保障了党心与民心相通，50余个“金点子”让项目落地更加顺畅，实现了民意与政情共鸣，代表们的行动不仅密实了与群众的联系。更生动诠释了全过程人民民主的真谛。目前代表们又积极投入到第二批办点工作中，为共同缔造助力。

三是专业加持倍增履职效能。今年人大街道工委围绕中心工作，结合中南特点，继续扩大发挥专业代表小分队的优势。一方面在优化营商环境，助推行业发展方面发挥积极作用。8月份，在人大园区联络点，由省人大代表金鑫主持，围绕“打造最优营商环境 助力高端服务业发展”主题，汇

聚众多会计、律师、评估等行业“大咖”与一堂，以“主题分享+头脑风暴”的形式，共话行业发展、共建ESG生态，积极为优化营商环境建言献策，40余家高端服务企业近60人参加。今年共在联络站点举办了3期“中南大咖”会。另一方面，在优化社会治理方面代表发挥专业特长，为百姓保驾护航。在中南建筑设计院路东生活区的环境改造项目中，人大代表高级工程师秦晓梅7次深入现场，以其深厚的专业知识为民代言，确保改造工程既科学又高效。她的专业素养和履职责任心，赢得了居民、商铺及社区各方的广泛赞誉。

四是落地落细托起履职担当。建议的办理，既承载着群众对美好生活的期盼，又充当着代表联系群众的粘合剂。近年来，人大街道工委不断加大对意见建议办理的跟踪力度，通过站点平台和接待选民活动，及时将建议办理的情况反馈给居民，并在各站点建立了意见建议办理进度台账，供居民查阅留言。办理完毕的及时销账；有承诺期限的，到期督促按期落实。今年未兑现的，来年代表继续为民代言，锲而不舍，一件一件落地落细民意。如武锅社区时代花园西区门口移除电线杆，消除安全隐患的建议，从2022年初提出，历经3个年头，2次形成书面建议，1次区人大常委会主任专题督办，今年7月这根“拦路虎”电线杆终于得以拔除，获得小区居民一致点赞。安国苑小区渍水问题，一直是居民的心头之患，还一度成为民呼我应平台上的群体件、长投件，两任代表前赴后继持续几年为民发声，今年6月在多个部门的配合下，问题终于彻底解决。

二、工作中存在的不足

一是人大街道工委在创新机制方面还存在不足，需要进一步加强和改进。

二是人大代表在履行监督职能方面尚显不足，在督办建议过程中参与程度亟需得到进一步的增强和提升。

三、2025 年工作思路

2025 年，人大中南路街道工委将继续深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，落实好省、市、区人大常委会的部署要求，坚持把全过程人民民主理念贯穿于代表履职全过程，严格按照武汉市人大街道工委工作条例履行工作职责，提前谋划，在代表学习培训、集中调研、接待选民、开展民主监督等方面创新工作举措。同时，立足工作实际，围绕重点工作，不断深化拓展“代表半月谈”活动，持续擦亮“代表直通车”品牌，在全面提质升级的基础上，将主要围绕以下几个方面做好工作:

一是深化代表调研提升履职质效。围绕全区重点工作，结合“聚力共同缔造·代表行动”、“代表三进·共同缔造”主题活动，以“代表直通车”和“代表半月谈”为主要路径，有针对性地开展主题调研活动。同时，不断深化专业小组的调研课题，结合代表的专业背景和专业知识，开展专题调研，增强代表对专业问题审议的针对性和可操作性。进一步探索建立街道、相关部门和代表的联系机制，形成意见建议高效收集、办理、督办、反馈的工作运行机制，助推辖区经济社会发展和基层社会治理，确保每次活动取得实效。

二是深化代表联动拓展履职空间。充分发挥全国、省、市、区人大代表的力量，聚焦各级代表专业领域，结合民生热点话题及街道实际开展调研、接待等“三进”活动，为四级人大代表及时、准确掌握基层一线“第一手”社情民意、关注民生、化解民忧提供履职平台。同时结合人大代表联络“站、室、点”建设，推动形成“代表+阵地”的有机联动，努力将其打造成为四级人大代表宣传政策的好平台、了解民情的好渠道、履职服务的好阵地、推动工作的好载体。

三是深化代表督办提升办件实效。2025 年，人大街道工委将结合民生实事重点项目，充分发挥代表主体作用，认真协助政府开展事项征集。以尊重民意、突出民生为主要原则，切实用好重大民生实事事项人大代表票决制。同时，针对代表建议，回复中有承诺期限的，建好台账，及时督促按期兑现落实；凡在建议回复中有后期举措的，也将纳入明年的跟踪台账，利用好专题调研、视察、检查等形式，组织人大代表对落实情况进行跟踪问效，切实把代表和居民的“金点子”转化为推动发展的“金钥匙”。

人大水果湖街道工委2024年工作报告

武昌区人大水果湖街道工委

武昌区人大常委会水果湖街道工委认真学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度重要思想，以《武汉市区人民代表大会常务委员会街道工作委员会工作条例》为依据，根据市、区人大常委会工作要求，积极开展各项人大活动，切实加强自身建设，现将2024年的工作总结汇报如下。

一、2024年工作情况

（一）建好履职平台，拓宽联系渠道

一是建强主阵地，接待群众零距离。街道建有1个人大代表工作室、2个社区人大代表中心联络站、15个社区人大代表联络站和2个楼宇人大代表联络点，统一工作制度，规范工作流程，配强工作人员。省、市、区三级人大代表就近进站履职，以小组活动、代表轮值、群众预约等方式，面对面、零距离接待群众。2024年共在联络站点开展代表活动65场，接待群众800多人次，收集群众意见70多条。

二是延伸云平台，联系群众不掉线。搭建线上联络站，延伸云端渠道，拉近代表与群众的距离。社区代表联络站设有二维码，群众通过扫码便可找到代表，以“码上反映”推动马上反馈。人大代表加入居民群、单位职工群并主动亮身份，方便群众随时找代表。如今年初，韩冰等三位人大代表

利用线上联络站了解居民诉求，为放鹰台社区一名老人捐赠眼疾手术医药费2300元。

三是开辟新领地，服务群众有依托。人大街道工委根据群众实际需要，因地制宜打造融合式联络站，一站多用，一站多能。建成联络站+微讲堂、+“健康咨询站”、+“法制宣传站”、+“食品安全站”等特色站点，分布在不同选区，使工作在医疗、法律、食品安全等行业的人大代表有了“用武之地”，在接待群众的同时也能更好地为民服务。

（二）打造特色亮点，丰富活动载体

一是“代表直通车”直达千企万家。在每月20日“代表统一活动日”，人大街道工委组织代表进企业、进社区、进特色街区开展视察调研，原汁原味听民声，集思广益聚民智，实实在在提建议，积极回应企业和群众关切。精选小切口调研主题，将代表就近编组进站，以“小快灵”的小组活动方式，快速推动解决群众身边的急事难事。全年组织“代表三进”活动90余场次，提出代表意见建议40余条，均得到有效办理。

二是“代表半月谈”绘就幸福美景。人大街道工委在社区联络站开展“代表半月谈”活动，针对关乎民生的操心事、烦心事主动问需于民、问计于民，引导群众把想法说出来、问题亮出来、办法议出来，形成广泛共识，找到解决方案，推动公共决策和基层治理围绕人民转、人民说了算、依靠人民干。今年共组织“代表半月谈”活动8场，人大代表、居

民群众和政府部门负责人共同参与，推动解决了“小区菜地污染环境”“小区出行道路不畅”等群众房前屋后事。

三是“代表听您说”惠及民生福祉。为帮助人大代表及时、全面听到群众的呼声，人大街道工委探索利用社区网格站平台、微邻里平台、12345投诉平台、民呼我应平台和政务服务平台，汇聚成“代表听您说”综合通道，收集群众反映的意见诉求，梳理出带有普遍性、代表性的问题提供给人大代表。人大代表就反映出的问题进一步听取群众意见，深入实地了解情况，认真撰写建议，全程跟踪督办，做到反映一个意见诉求、解决一个方面问题、惠及一方民生福祉。如群众呼吁的“加强社区养老综合体建设”“提升社区卫生服务能力”等问题，政府相继出台政策并推动落实，从而在顶层设计上解决群众普遍关心的养老、看病等问题。

（三）尽心尽责履职，以实绩回馈选民

一是服务中心大局。紧紧围绕区街经济发展、城市更新等重点工作开展代表活动，2024年组织开展以“推动‘双碳’经济高质量发展”为主题的代表活动，引导代表在加快发展新质生产力、提高经济活力上献智献策；组织人大代表进企业，走进SKP商业综合体，了解现代商贸业企业发展，推进营商“软环境”优化，进一步促进经济“硬发展”；走进华夏银行武汉分行，了解银行经营情况，宣讲惠企政策，听取意见建议，推动解决银行遇到的困难问题；走进中科武大协同创新中心，共商共议科创产业发展。

二是推动基层治理。紧紧围绕基层治理重难点问题组织代表活动，引导人大代表履职重心向基层倾斜、履职成效在基层体现，积极为基层实现有效治理发挥人大力量。组织人大代表走进网格、楼栋，走上街头巷尾，听群众说心里话、聊烦心事，提出推进信托制物业管理、“平安合伙人”小区自治等有关基层治理的意见建议。依托东湖路社区人大代表中心联络站，设立民事民调工作室，区人大代表、律师陈凌担任召集人，会同司法部门，定期协调派驻知名律师调解居民纠纷，化解矛盾问题，让人大代表在为民亲民助民中助推基层之治。

三是为民排扰解难。针对一些老旧小区存在无物业服务的管理困境，人大街道工委主动发挥代表纽带作用，积极打通小区与代表所在单位之间的联系，撬动代表背后的资源力量。省科技信息研究院、湖北银行、万象美物业管理有限公司等单位，先后免费为小区居民维修空调、安装晾衣杆、加装防盗门等，得到群众广泛赞誉。在今年武汉应对雨雪冰冻灾害期间，多名人大代表发动本单位员工上街清扫积雪，为群众开辟出行道路。人大街道工委还组织开展了慰问困难家庭、为残疾人送温暖、为环卫工人送清凉等特色代表活动，扶弱帮困，暖心助民。

二、存在问题及不足

（一）履职平台深度利用不足

虽然建立了多种形式的履职平台，但部分平台的活动形

式较为单一，例如社区人大代表联络站的活动主要集中在接待群众和收集意见，在对群众意见的深度分析、分类整理以及后续跟踪反馈的系统性上还有待加强。对于一些复杂问题，缺乏从收集到彻底解决的全流程高效处理机制。

（二）活动开展针对性有待提高

在“代表三进” 等活动中，部分调研主题的选取虽然贴近民生，但在与区域整体发展战略的结合上不够紧密。例如，一些活动仅着眼于解决当前群众反映的个别问题，没有充分考虑到对街道长远规划和产业升级的影响，缺乏从宏观层面推动街道可持续发展的系统性思考。

（三）代表资源整合与作用发挥受限。

人大代表来自不同行业和领域，具有丰富的资源，但目前在整合这些资源为街道整体发展服务方面存在不足。例如，在推动基层治理和经济发展过程中，没有充分挖掘代表在行业内的人脉、技术和资金等资源，形成协同效应。不同行业代表之间的交流与合作机制不够完善，限制了资源共享和优势互补。

三、2025 年工作计划

（一）优化履职平台建设与管理

完善履职平台工作流程，建立群众意见处理闭环机制。对于在人大代表工作室、社区联络站等平台收集到的意见，进行详细分类、整理和编号，明确责任代表和处理时限。建立定期回访制度，确保群众反映的问题得到有效解决，并将

处理结果及时反馈给群众，提高群众满意度。

（二）提升活动质量与成效

结合街道发展战略，精心策划“代表三进”活动主题。例如，围绕街道的产业规划，组织代表进企业开展专题调研，了解企业在科技创新、人才培养等方面的需求，提出有针对性的政策建议，促进街道新质生产力的发展。加强活动的前期调研和准备工作，提高活动的计划性和针对性。

（三）增强“代表半月谈”活动的前瞻性

建立民生热点问题监测机制，通过与社区、相关部门的信息共享，提前发现潜在的民生问题，并将其纳入活动议题。在活动组织过程中，加强与各部门的沟通协调，建立多部门联合参与的工作机制，提高解决复杂问题的效率。对于活动中形成的共识和解决方案，加强跟踪督办，确保落实到位。

（四）强化代表资源整合与能力提升

根据街道工作重点，有针对性地组织代表开展跨行业交流与合作活动，促进资源共享和协同发展。例如，在城市更新项目中，组织建筑设计、金融投资等领域的代表共同参与项目规划和融资方案制定。制定系统的培训计划，邀请专家学者、政府部门负责人等为代表进行政策法规、经济发展、基层治理等方面的培训。组织代表到先进地区学习考察，拓宽代表视野，提高代表履职能力。

人大珞珈山街道工委2024年工作报告

武昌区人大珞珈山街道工委

2024年，人大珞珈山街道工委贯彻落实各级人大精神，在区人大常委会领导和街道党工委支持配合下，始终立足实际，认真落实区人大年度工作部署，坚持把人民民主的制度优势转化为社会治理效能，不断探索创新，深入挖掘街道工作和代表小组特色潜力，持续创新丰富代表活动形式和内容，不断促进人大代表履职尽责、发挥作用。现将工作情况汇报如下:

一、2024年主要工作完成情况及特色亮点工作

（一）主要工作完成情况

一是加强学习培训，提升履职尽责水平。今年以来，人大街道工委围绕带头表率依法办事、严格落实履职要求、全心全意为民代言、自觉接受选民监督等多个方面，常态化组织代表参与履职课堂、政情通报、履职能力提升培训等。一是组织全体代表全面学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神和全会精神，集中组织学习组织法、代表法等履职必知必会法律和中央人大工作会议精神及市、区人大常委会各项决议、党的二十届三中决定等，全面提升代表依法履职素质和能力。二是以“线上+线下”“集中+自主”等方式，深化“代表直通车”“代表回珈”等活动，拓宽代表知情知政渠道，全方位提升代表履职能力和政

治站位。三是定期向代表通报区、街重点工作推进情况，充分利用微信群、座谈、视频会议等方式报送信息动态，及时发放武昌政务简报、省市人大宣传报道等材料，为代表知情知政、履职尽责提供保障。

二是规范阵地建设，提升代表活动实效。坚持把代表站室规范化建设与社区、企业管理服务相融合，全街共设1个街道代表工作室、1个中科·武大智谷企业服务中心站、4个社区联络站、1个科创大厦企业专场联络站，做到社区楼宇全覆盖，并把22名国家、省、市、区四级代表全部编入联络站点。联络站室均做到管理制度上墙，代表信息公开，硬件设施齐备，并逐步优化办公条件，为服务代表当好选民的“代言人”、做群众解难题办实事的“贴心人”、助力企业发展和优化营商环境打好坚实基础。

在企业联络站，聚焦优化营商环境、深化“科技创新在珞珈”品牌，来自企业和高校的人大代表深入参与优化营商环境和企业发展调研，及时准确反馈制约辖区发展的问题，累计走访辖区企业、园区20余次，在企业联络站接访企业负责人和员工10余次，组织议事座谈会4场。组织开展了多次“携手创优法治化营商环境”主题座谈，代表们到湖北珞珈律师事务所、武昌区人民法院等单位和企业视察调研，围绕优化营商环境法治保障、打造妇女权益保护特色品牌和推动建立基层金融审判快速通道等充分交换意见；召开首期“珞珈新质企业家座谈会”，市区人大代表与鸣飞伟业、康

辉旅行社、长江慧控等数十家企业负责人齐聚一堂共话区域协同创新与经济发展，代表督促部门和街道扮演好“服务员”角色，当好“零号员工”，对接好企业需求；10月份，联合水果湖等街道，围绕“推进营商‘软环境’优化，进一步促进经济‘硬发展’”，组织代表探店SKP，代表们就武昌区打造综合性新型消费载体，丰富服务业态，培育消费新增长点建言献策。

加强社区联络站建设，组织人大代表回选区开展选民接待活动，聚焦“查民情、解民忧、凝民心、聚民智”，切实解决社区居民忧心难题。每逢传统佳节，代表们主动筹集物资，走访慰问困难选民、困境儿童和高龄老人等群体，累计开展走访慰问6次。依托武大文理学部社区“珞珈山下话法典”工作室，充分发挥张素华、南玉梅等代表专业优势，为社区居民开展民法典宣讲和法律咨询5场，累计参与活动居民达150余人次。围绕百姓生活中面临的衣食住行方面困扰，组织代表细致调研，通过接待选民、召开议事会等形式，摸排并解决群众身边难题10余项，其中包括修复规整天鹅路（洪山侧路至八一路段）西侧人行道、引导链接养老金融服务和反诈宣传进社区、解决东湖村社区主干道机动车乱停乱放问题、修复东湖村社区背街小巷安全监控系统等。

三是服务代表履职，协调督促意见建议办理。以“代表直通车”“代表三进·共同缔造”等品牌活动为抓手，结合近期区、街道重点工作，优选主题，精心策划，强化代表服

务和管理，深化代表履职实效。一是凝心聚力开新局，年初时由人大街道工委主任带队到代表单位走访慰问，为代表及所在单位送上履职感谢信，获得一致认可和支持，代表履职热情和主动性明显提升。二是安排代表回原选区述职，共组织4名代表回原选区述职，组织接待选民活动4次。三是坚持做好代表履职管理，健全履职档案，做到一人一档，定期通报履职情况，形成代表比学赶超良好氛围。

在“代表三进”“代表半月谈”等系列活动中，组织代表收集选民意见、主动建言献策、认真督办跟进、确保办理落实。今年以来，我街代表共提出口头建议15件、书面建议18件，包括加强东湖村社区安全巡查和安防系统维护、加强社区工作者职业培训、加强校园禁毒宣传、老旧小区两处下水管道整治、环武汉大学经济带建设等多项闭会期间建议，人大街道工委坚持协调督促办理部门，组织代表开展监督督办，提出的建议均已答复或办结，取得良好效果。

四是加强新闻宣传，展现代表履职风采。持续加强“代表三进”、“代表半月谈”等活动成效宣传，展现代表履职成效、问题解决实效，形成代表和选民良性互动氛围，增强代表履职责任感和使命感。已刊发各类活动报道90余篇，“珞珈山街道辖区代表委员赴律师事务所开展‘创优法治营商环境’主题调研”“武汉市武昌区人大珞珈山街道工委助力《民法典》走进居民生活”“连民心·汇民智 建优代表履职‘主阵地’”“引导专业法学力量进社区，助力基层社

会治理”等多篇活动宣传被人民周刊网、省市人大官网等平台采纳刊载。

（二）亮点特色工作

一是深化打造“代表回‘珈’”特色品牌。通过人大代表“听您说”、“伴您行”、“解您忧”等系列活动路径，做到活动有主题、有特色、有成效，激发代表工作生机与活力。通过代表“听您说”系列活动，紧盯民生热事，代表们主动参与，聚焦养老、就业、教育、矛盾调解等，常态化入户调研，解决居民房前屋后急事难题。深化代表“伴您行”内涵，面对极端雨雪冰冻天气，代表们以雪为令，闻雪而动，迅速响应，加入除雪破冰队伍，充分发挥先锋模范作用。逢年过节，代表们自筹物资，走访慰问困境家庭、抗战老兵、乡村振兴驻村工作者及防汛工作者等，将人大代表使命转化为践行担当的行动。开展代表“解您忧”系列活动，聚焦校园“安全”重心、“双减”核心，代表们深入辖区中小学实地视察，对安全设施、安全教育、“双减”政策落实情况及学生饮食环境进行专项调研，助推辖区教育提质增效。围绕守护银龄老年健康，组织多次专场视察，省地质职工医院的程文代表依托珞珈山街社区养老院，坚持优化服务供给结构，提升服务质量水平，为老年人提供更加便捷、高效、优质的医疗养老服务。

二是量体裁衣，充分发掘社区、高校、企业等人大代表专业能力，积极探索“术业有专攻式”履职模式。

专解治理难题，助推社区法务新格局。在武大文理学部社区成立“珞珈山下话法典”工作室，武大法学院、湖北珞珈律师事务所的优质法律资源进驻社区，张素华等代表面对面为群众提供法律宣传、解读、咨询等服务，该项民生实事还作为共同缔造拓点扩面项目深入探索推进。专注社区管理，共享城市建设新面貌。针对道路交通管理、公共设施建设等问题，辖区城建城管组别的代表们，常态化开展走访调研，南玉梅等市代表，聚焦新开通的东湖绿道三期周边安全问题，深入开展专题调研。周边居民长期以来反映强烈的道路破损、人车混行、污水治理等问题均得到解决。专助企业发展，营商环境迈上新台阶。依托楼宇代表联络阵地，经济小组的代表编入街道科创企业服务专班，王强等代表当好“零号员工”，做好企业与相关部门的联络员，为企业送温暖、送服务，排忧解难，把“企有所求，必有所应”落到实处，实打实助力企业发展。专研环境保护，生态保护实现新突破。依托中科院水生所，聚焦“人与自然和谐共生，共助水生动物大保护”主题，广泛组织人大代表、辖区青少年参与生态环保宣讲和科普教育。同时，充分发挥徐军等科研院所代表研究优势，服务职能部门生态管理方面的决策建议。

二、工作存在不足

一是受限于街道、社区代表联络站硬件资源有限，代表视察调研、接待选民活动的形式不够多样，有待进一步丰富和改进。二是代表工作的创新特色仍有待加强，在挖掘辖区

资源禀赋、打造辖区特色亮点、开拓代表活动创新还需要加强。

三、2025 年工作思路

2025 年，人大珞珈山街道工委将严格按照市、区人大常委会工作部署和安排，把稳吃透区人大年度活动实施方案，清单式、一体式推进，扎实落实好各项工作任务。进一步丰富和拓展代表履职活动，加强学习，提升代表履职能力，落细落实代表工作各项制度，推动解决事关人民群众切身利益的热点难点问题和区域经济社会高质量发展问题，组织和引导人大代表积极投身重点经济发展和重大民生项目。继续深入打造“代表回‘珈’”特色品牌和探索精细化履职模式，提升代表的履职主动性和实效性，营造人大代表依法积极履职、密切联系选民群众的良好氛围，为武昌区建设发展工作大局贡献珞珈力量。

人大南湖街道工委2024年工作报告

武昌区人大南湖街道工委

2024年，人大南湖街道工委在区委、区人大的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和二十届三中全会精神，积极落实“代表‘三进’·共同缔造”总体工作要求，以加强人大代表工作能力建设、发挥代表主体作用为主线，创新多形式实践活动，促进全方位代表履职。现将2024年全年工作报告如下:

一、升级平台，构筑履职新高地

积极推进代表工作室联络站点的全覆盖工作，促进特色联络点高质量建设，发挥“连心桥”作用，深化“互联网+”云端平台，助推解决群众关切问题。

一是联络站所，温暖民心。高标准建设1个街道人大代表工作室、6个社区人大代表联络站、2个特色联络点，定期开放，方便居民来访。积极组织“代表接待日”、“代表半月谈”等活动14次，倾听民声，收集民意20余件。建立代表“三张清单”履职机制，确保居民诉求及时解决，本年度共解决居民反馈问题10余件。参与建设综合服务大厅，在提升街道“枢纽”功能的同时，引导代表下沉收集群众建议，提供一站式服务，方便居民建议办理。

二是云端之家，连通民心。探索建立小区楼栋人大代表

服务点，形成“街-社区-商圈-楼栋”代表为民议事的四级格局，让代表履职为民的网越铺越大，服务面积越来越广。都市桃源社区改造架空层，建设“家门口”的代表服务点，同时建立楼栋“云端议事平台”，利用信息化手段，实现线上线下互动，促进代表“互联网+履职”更加深入，让居民享受更贴心的服务。

三是活动丰富，凝聚民心。聚焦民生实事、治理难事、发展要事及基层治理重点，继续围绕“邻里文化”，深入打造“了不起的居民”服务品牌，发挥代表下沉的主动性，让居民成为“代表‘三进’·共同缔造”的阵地主体和动力支撑。5 月 18 日，组织代表联合南湖商会参与南湖一刻钟便民生活节暨第三届南湖“邻里惠民节”活动，获得市奖励资金 100 万元。

二、丰富实践，提升履职新水平

以“履职课堂”为基础，积极组织代表“进企业、进社区、进特色园区”，丰富代表基层履职实践，为辖区高质量发展夯实基础。

一是培训提能，代表成长。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，组织代表深入开展党的二十届三中全会精神等专题学习培训，强化人大代表党的理论学习。全年共开展线上线下学习活动 20 次。组织代表开展走进历史文化风貌区、走进民生行业、走进重点企业等特色联组活动，从文化、民生、经济等方面促进代表横向学习，持续激发代表活

力。

二是建议督办，实效显著。建立街道代表建议督办机制，确保每项建议落到实处。全年针对“停车难”、“用电难”、“幸福食堂”、“环境改造”等五类13个建议，充分利用“代表见面会”、“政情通报会”等活动载体，联系区住更局、区城管局、区民政局等六个职能部门开展解决督办，均得到解决，并通过网络跟进、公布建议办理进展，同时邀请居民参与议案办理评估，切实把代表建议高质量办理转化为实实在在的活动效果。

三是服务下沉，贴近民心。紧扣城市建设、一老一小、经济发展、就业服务等基层治理中心工作，深入组织代表开展实地调研，倾听群众心声，提出相关意见建议。针对特殊群体，提供个性化帮扶措施，本年度共组织辖区代表开展户外工作者、外卖快递员、特困等特殊群体走访慰问活动5次，服务30余人次。除此之外，依托“三张清单”履职机制，围绕居民关切的“老有所依”、“幼有所育”等事项定期开展学习和调研20余次。5月17日，开展“才聚南湖 ‘就’‘创’未来”就业创业服务中心揭牌仪式，打造了南湖家门口就业创业服务中心，为近千名求职者提供就业服务。

三、创新模式，探索履职新路径

瞄准“代表‘三进’·共同缔造”主题目标，围绕“社会治理”、“大健康产业”、“便民生活”等工作重点，开展专场活动，为共同缔造南湖幸福里提供履职保障。

一是直通车到，服务到家。不断提升直通车品牌，推出“便民服务直通车”，各社区人大代表联络站通过设立公众号和工作群，让街道职能部门也加入进来，将服务送至居民家门口，服务涵盖政务服务、法律咨询、健康义诊等多项内容，实现“24小时全领域覆盖”，累计服务居民30人次，受到广泛好评，直通车再提速。组织代表参与建设了居民最满意的社区幸福食堂，受到人民日报的关注、点赞。

二是驿站发热，温暖全民。围绕人民“衣、食、住、行”开展“了不起的代表”履职活动，促进代表协同联动助力基层治理，以实际行动深化履职尽责。以一刻钟便民生活圈扩容为契机提振消费，在一刻钟便民服务代表联络点组织“代表沙龙”，“代表话经济”等活动，邀请经济专业方面的市区优秀人大代表，面对面共话南湖发展新的增长极点，同时联动组织代表调研视察武昌消费示范区SKP商圈，助力提升武昌消费竞争力。胡太荣主任亲自带队走访、关心代表企业，促进代表、街道双向发展，成功将全市服务业领军企业之一的武汉利福泰科技有限公司引入南湖。同时，围绕全市唯一五星级便民生活圈，积极联动组织“代表三进”主题惠民、惠企等活动30余场，惠及4万居民和160余家市场主体，助力辖区产业发展。

三是延伸触角，共同缔造。一方面组织省、市、区各级人大代表纵向联合，突破原始思维，开展“代表校园行”、“代表话民生”等活动，从不同层面对南湖的街区教育、民

生保障等方面提出建议，提升人大整体工作效率及服务水平。另一方面积极发挥人大专工委优势，联动同一级别人大代表横向联合，突破“孤岛资源”，鼓励人大代表立足本职岗位，发挥自身专业特长，开展各类利民活动。组织“大健康”相关市代表在中央花园社区、宝安社区、都市桃源社区开展“护眼日”、“家庭医生签约”等活动，服务居民千余人次。组织代表参与街道深化共同缔造扩面提质工作，获评奖补项目16个、获批资金132万元，项目及资金均是全区最多，南湖实践取得初步成效，相关工作得到中组部、中宣部、团中央、中残联、中科协等部门认可，全年共获国家、省、市荣誉31项，省内外相关单位先后252次到南湖调研指导。

初心不改，使命永存。2025年，人大南湖街道工委将继续在省、市、区人大和街道党工委的坚强领导下，围绕“代表‘三进’·共同缔造”主题，坚持各级代表整体联动，聚力社区治理，紧扣区街重点工作要求，以提升人民福祉为主线，聚焦“商业圈”、“生活圈”、“服务圈”，引导代表积极进站进点，强化管理培训，提高人大代表建言献策工作水平，提升人大工作质量，让“代表‘三进’·共同缔造”工作内容更贴近群众需求，工作成果更符合群众期望，持续擦亮“南湖实践”金字招牌，推进“代表‘三进’·共同缔造”走深走实。

武昌区人大常委会关于接受张晓玲、唐树人2人辞去武汉市第十五届人大代表职务的决议

（2024年12月17日武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》和《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》的有关规定，武汉市武昌区第十六届人民代表大会常务委员会第二十七次会议决定：接受张晓玲、唐树人2人辞去武汉市第十五届人大代表职务。

关于接受邓德智同志辞去武昌区第十六届人大常委会副主任职务请求的决定

（2024年12月17日武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

武昌区第十六届人大常委会副主任邓德智因职级晋升原因，请求辞去人大常委会副主任职务。根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》的有关规定，武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议决定：接受邓德智同志辞去武昌区第十六届人大常委会副主任职务的请求，并按规定报武昌区第十六届人民代表大会第四次会议备案。

关于李艳霞、欧新梅2人辞去武昌区第十六届人大代表职务的审查报告

——2024年12月17日在武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议上

武昌区人大常委会代表资格审查委员会副主任委员

武昌区人大常委会代表工作委员会主任　殷丽君

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》和《武汉市武昌区人民代表大会代表辞职办法》有关规定，武昌区第十六届人大代表李艳霞、欧新梅2名同志因工作变动原因，向区人大常委会提出辞去代表职务的请求。区人大常委会代表资格审查委员会召开会议，对李艳霞、欧新梅2人的辞呈进行了认真审查，认为符合法律有关规定。

本次代表资格变动后，武昌区第十六届人民代表大会实有代表338人。

以上情况，报请武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议审议决定。

关于接受李艳霞、欧新梅2人辞去武昌区第十六届人大代表职务的决议

（2024年12月17日武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》和《武汉市武昌区人民代表大会代表辞职办法》有关规定，武汉市武昌区第十六届人民代表大会常务委员会第二十七次会议决定：接受李艳霞、欧新梅2人辞去区十六届人大代表职务。

关于通报表扬武昌区优秀人大代表的决定

（2024年12月17日在武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

2024年，我区人大代表坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，始终牢记党和人民重托，认真履行法定职责，积极参加“代表三进·共同缔造”活动，进一步密切联系群众，推动解决人民群众的急难愁盼，为建设高质量发展的中国式现代化武昌作出积极贡献。为表扬先进，激励代表进一步发挥主体作用，不断提升履职水平，经区十六届人大常委会第四十次主任会议审议决定，对白秀琴等96名优秀区人大代表予以通报表扬（名单见附件）。

代表来自人民、扎根人民，是人民代表大会制度的独特优势。希望受表扬的优秀区人大代表要发挥模范带头作用，不忘初心，牢记使命，珍惜荣誉，再创佳绩。全体区人大代表要以先进为榜样，深入践行习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，贯彻落实习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上和考察湖北时的重要讲话精神，不断提高政治站位，依法履行好光荣职责，为谱写新时代武昌人大工作的新篇章而努力奋斗！

武汉市武昌区人民代表大会常务委员会

2024年12月10日

关于武昌区第十六届人民代表大会第四次会议筹备工作情况的报告

——2024年12月17日在武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议上

区十六届人大四次会议筹备工作委员会办公室副主任　洪亮

主任、各位副主、各位委员:

区十六届人大四次会议拟定于2024年12月28日召开，经过认真准备，大会的各项筹备工作已基本就绪。现将筹备工作情况报告如下:

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，贯彻落实习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神和考察湖北重要讲话精神，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，全面总结区十六届人大三次会议以来的工作，围绕区委全会提出的各项任务，依法履职尽责，充分发挥人大代表主体作用，深入践行全过程人民民主，全面推进中国式现代化武昌实践。

二、大会议程草案

根据地方组织法的有关规定，本次大会议程草案共有十项:（一）审议武昌区人民政府工作报告;（二）审查武昌区2024年国民经济和社会发展计划执行情况与2025年国民

经济和社会发展计划草案的报告；（三）审查武昌区2024年财政预算执行情况和2025年财政预算草案的报告；（四）审查武昌区第十六届人民代表大会第三次会议以来议案建议及2024年民生实事事项办理情况的报告；（五）审查关于武昌区2025年民生实事事项清单的报告；（六）审议武昌区人大常委会工作报告；（七）审议武昌区人民法院工作报告；（八）审议武昌区人民检察院工作报告；（九）选举；（十）通过有关决议。会议议程（草案）将提请大会预备会议通过。

三、大会日程安排

为了保证大会各项议程按照法定程序顺利推进，本次大会正式会议会期为2天半，具体安排如下：2024年12月28日上午代表报到，并举行预备会议、大会开幕式，12月30日上午大会闭幕。会议期间，安排二次全体会议，第一次全体会议听取政府工作报告、区人大常委会工作报告、区人民法院工作报告、区人民检察院工作报告。计划报告、预算报告、议案建议及2024年民生实事事项办理情况的报告、2025年民生实事事项清单的报告和区人大各专门委员会的工作报告，采取书面形式向大会报告。第二次全体会议组织选举，通过大会各项决议（草案），举行宪法宣誓仪式，书记并作重要讲话。

四、大会领导机构和工作机构

会议期间，由大会主席团主持大会各项工作。有关区十六届人大四次会议主席团和秘书长名单（草案），已提交本

次常委会会议审议，将按法定程序提交大会预备会议表决通过。

大会秘书处在主席团领导下负责会议日常工作。大会秘书处设立秘书、组织、议案建议、宣传、计划预算审查、维稳、会务、会风会纪监督、街道联络协调等9个组，具体负责大会筹备工作，各项筹备有序推进，进展顺利。

五、大会文件准备和代表会前视察

区十六届人大四次会议所要审议的区人大常委会、区人民政府、区人民法院、区人民检察院工作报告正在加紧起草中，目前已送各代表组征求意见。根据代表意见，对相关工作报告进行修改后提交大会审议。第26次常委会上对武昌区2025年民生实事事项候选清单进行差额票选，确定了创新服务模式助力更好就业、增加学位扩大优质教育供给等共10项民生实事，形成了《武昌区2025年民生实事事项清单》，将提交区十六届人大四次会议进行审议表决。区国民经济计划（草案）、区财政预算（草案）在本次会议初审后，由区发改局、财政局根据初审的意见作进一步修改，再提交大会审查。区人大各专门委员会工作报告已经区人大常委会第40次主任会议审议。其他文件也将按照大会进程要求陆续交付印刷。

区人大各街道工委已组织区人大代表联系走访选民，开展视察和调研活动，广泛征求意见，积极准备大会议案、建议，为出席会议做好准备。

六、选举表决和宪法宣誓

大会选举和表决各项决议拟一并进行，采用人工方式计票。为保证各项任务圆满完成，大会设立临时党委，切实把党的领导贯穿始终。会前将制定详细的选举方案和工作流程，抽调熟悉选举工作的同志，专门组织安排培训，保证大会期间投票、计票工作规范有序。此次大会选举当选人员将现场进行宪法宣誓。

七、后勤保障工作

大会秘书处各组按照分工和要求，对会场布置、就餐安排、证件制作、安全保卫等服务保障工作均进行了认真准备，目前已基本到位。

组织和开好区十六届人大四次会议是全区人民政治生活中的一件大事，具有十分重要的意义。大会筹备工作委员会将按照本次常委会会议的要求，精心组织，认真落实好大会各项筹备工作，确保大会顺利召开。

以上报告连同《关于召开武昌区第十六届人民代表大会第四次会议日期的决定（草案）》，请予一并审议。

关于召开武昌区第十六届人民代表大会第四次会议日期的决定

（2024年12月17日武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

武汉市武昌区第十六届人民代表大会第四次会议定于2024年12月28日至30日举行。

人事任免事项

（2024年12月17日武汉市武昌区第十六届人大常委会第二十七次会议通过）

根据区人大常委会主任会议提名：

补选廖明辉、孙远松、张海鹰、卢骏、周晗、傅志峰同志为武汉市第十五届人民代表大会代表。

根据区人民政府区长范礼奎提名：

任命韩捷、张吉军为武昌区人民政府副区长；

任命李艳霞为武昌区退役军人事务局局长；

免去王凯雄武昌区退役军人事务局局长职务。

根据区人民法院院长邓永清提名：

任命刘言同志为武昌区人民法院审判委员会委员；

任命钟小培同志为武昌区人民法院审判委员会委员；

任命易万昕同志为武昌区人民法院审判委员会委员；

任命郑继萍同志为武昌区人民法院审判委员会委员；

免去成萍同志武昌区人民法院审判员职务。

武昌区人民代表大会常务委员会

2024年12月17日

会议出、列席人员出缺勤情况

一、出席人员

（一）出席会议人员：

马　静	王　妍	王　巍	文云波	孔　辉
龙　洁	刘　君	刘重武	刘　徽	李和清
杨　芳	张咏梅	张金秀	张　亮	张勇志
张　琼	尚德朋	罗宏文	周力萍	周　林
周　晖	胡太荣	胡体宇	段东斌	洪　亮
夏敬安	倪　方	殷丽君	黄　琳	梅青松
蔡　蕾				

（二）请假人：邓德智、李艳霞、余亦农、陈莉、欧新梅、胡剑、郭月梅、游国梁。

二、列席人员

区人大常委会党组书记、主任胡太荣，区人大常委会各位副主任，区人大常委会委员共31人出席会议。区政府常务副区长徐涛，区监察委员会主任张洁、区人民法院院长邓永清、区人民检察院副检察长刘晓明，区政府办、区人大各街道工委负责人和部分区人大代表。相关职能部门负责人根据议程安排列席会议。

三、常委会组成人员会议审议发言(按发言先后排列)

倪方、文云波、张勇志、张亮、尚德朋、周力萍。