

# 武昌区第十六届人民代表大会第一次会议代表建议

首义路街道 代表组

建议编号 126

标 题	关于加强社区工作者队伍建设的建议
代表姓名	刘斌、薛峰、洪伟、周杰明、孙慧玲
<p><b>案 由：</b></p> <p>社区作为社会最基本的治理单元，是我国治理体系的末梢，做好社区治理是治理体系与治理能力现代化的重要表现。这些年来，社区作为党和政府联系人民群众的“终端”，需要满足人民群众衣食住行、生老病死、文化娱乐等多元化的需求，在这种背景下，如何为人民群众做好服务工作，如何提高服务质量和效益，是当前社区治理需要破解的重要课题。2020年的新冠肺炎疫情这场大考中检验了我国社区治理建设的成效，也显露出了社区治理中社区工作者队伍建设的薄弱环节，“后疫情时代”我们如何补齐短板，打造一支高素质、专业化社区工作者队伍是今后推进社区治理能力和治理体系现代化的重要方向。</p> <p><b>建 议：</b></p> <p>1. 拓宽招聘渠道。打破身份和户籍的限制，放开选人用人标准，面向全社会公开招聘具有国家认可的大专以上学历、相应专业素质要求的大学生，也可以面向国家机关企事业单位选派优秀的干部到社区担任主</p>	

职，推进社区的科学化管理。同时，上级有关部门可积极推进“校社合作”，采取与高等院校合作的方式，有针对性的为社区培养人才，注重人才的实用性与实效性。

2. 提升社区工作者能力。实施精准培训，对于有一定经验的社区工作者，可以为他们提供更多的管理理论培训；对于新入职的社区工作者需要尽快适应工作环境，转变角色，熟悉各类业务，可以为他们提供职业道德培训、业务技能培训等；对于有明确的职业发展方向的社区工作者可为他们提供职业资格培训，帮助他们提升专业素养，完成职业规划等。创新培训方式，社区工作者接触到最频繁的培训形式就是网络培训，师生之间缺乏互动交流，建议有针对性地根据社区工作者需求及社区工作需要开发各种课程，可采用传统讲授教学与情景模拟、角色扮演、研讨会、案例分析、调查研究等培训方式，增强培训的互动性，实现培训内容贴合社区工作实际，避免培训流于形式，不断提高社区工作者的综合素质和业务技能。

3. 健全激励机制。建议安排社区工作者值班的，应给予补休；不能补休的，可适当发放值班补贴，通过制度化的方法确保加班补贴合情、合理、合规发放。因受到各类外在因素和既定政策规定的影响，当前社区工作者的晋升体制具有局限性，建议完善社区工作者晋升制度，满足各类社区工作者对工作事业的追求，进一步拓宽优秀社区工作者进入公务员和事业单位工作人员队伍的覆盖面。