

武昌区第十六届人民代表大会第一次会议代表建议

粮道街道_____代表组

建议编号 68

标 题	关于在我区设置“办不成事”反映窗口的建议
代表姓名	王 琨
<p>案 由：</p> <p>平日爱看《经视直播》的“娜姐办事”栏目。</p> <p>记者跑腿牵线，力促解决百姓生活难题。有些事办成了，皆大欢喜；但有些因种种原因，暂时“协调”不出结果，引为憾事。</p> <p>最近从《人民日报》（2021年11月12日）上获悉：在遥远的西部边陲城市阿勒青，政府办事平台里，设立了“办不成事”反映窗口。一些拖了很久办不成的事，通过这个窗口很快办成了。什么是创新机制为人民服务？这就是！从“吹哨报到”到“接诉即办”，再到设置“办不成事”反应窗口，这种惠民举措坚持效果导向，健全反馈回应机制，深受广大好评。</p> <p>其实，这里的“办不成”，大都是因部门的沟通不畅，跨行业的协调难，流程多，手续复杂所致。另外，长官意识大于群众意愿，领导不拍板，啥事办不成。因此，设置“办不成事”反映窗口，恐非易事！</p> <p>举个例子：</p> <p>如今的昙花林，随着“人文小镇”靓化复原，名声大振。但这个赫赫有名的文化长街，至今未在街口设立标志物！紫阳湖上、实验中学校园内，近几年内，分别新建并迎宾了“紫阳阁”、“明远楼”，但昙华林一二十年就是建不成标志物！</p> <p>所以，设置“办不成事”反映窗口，并能办出实效，是一次考验决</p>	

策人物为民办事情怀深浅的参照物。边陲城市办得到，内地特大城市亦无理稍逊风骚！

建 议：

在我区设置“办不成事”反映窗口。