2017年10月25日(星期三)王妍副主任接待代表日安排

（时间：10月25日，　地点：中华路街都府堤社区会议室）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 代表建议标题 | 提建议代表姓名及电话 | 建议编号 | 答复单位 |
| 1 | 关于老旧城区共享单车乱停放问题的建议 | 董　超18971205115 | 【84】 | 区城管委 |
| 2 | 关于彻底根治牛皮癣问题的建议 | 李　炜18971039198 | 【85】 | 区城管委 |
| 3 | 关于加速解决新华村2、3、4栋自来水一户一表的问题的建议 | 【86】 | 区水务局 |
| 4 | 关于加强社区公章管理的建议 | 单宏均13397112782 | 【87】 | 区司法局、区人力资源局、区民政委 |
| 5 | 关于解决老城区幼儿入幼儿园难问题的建议 | 石　云15347105953 | 【88】 | 区教育局 |
| 6 | 关于解决楚材小区16栋房屋雨水管螺丝松动问题的建议 | 曾艳嵘13871048818 | 【89】 | 中华路街 |
| 7 | 关于关注武昌区老年人服务的建议 | 殷三平13871129595 | 【90】 | 区民政委 |
| 8 | 关于惠民资金使用的相关建议 | 左　莉18971037216 | 【91】 | 区民政委、区城管委 |
| 9 | 关于激发非编制人员工作干劲的建议 | 汤桂玲13607129702左　莉18971037216 | 【92】 | 区民政委 |
| 10 | 关于规范协调物业、业委会、业主关系，推进“红色物业”建设的建议 | 郭月梅18971030196张梅红18971266158 | 【93】 | 区民政委、区房管局 |
| 11 | 关于搭建区级“双创”空间招商推介平台的建议 | 金崇治13907168396 | 【94】 | 区科产局、区商务局 |

一、关于老旧城区共享单车乱停放问题的建议

区人大代表、武昌区人力资源局副局长 董超

老旧城区巷子路多，共享单车乱停放，导致人车争路，挤占了消防通道，居民意见很大。社区也采取一些办法解决，如加大宣传和引导 ，将共享单车移到社区办公区域内，但巷子深，巷子多，社区的人员力量不足，社区办公区域共享单车越积越多，也不好处理。建议政府加强共享单车乱停放的治理。

二、关于彻底根治牛皮癣问题的建议

区人大代表、武昌区建筑管理站科长 李炜

老城区牛皮癣问题久治不绝，且现在张贴的花样也不断翻新，用常规的铲除方式难以见效，且费人力物力。建议政府对牛皮癣的治理从源头抓起，加大制造者、张贴者的惩罚力度，多部门联合根治。建议公安上措施，上手段。

三、关于加速解决新华村2、3、4栋自来水一户一表的问题的建议

区人大代表、武昌区建筑管理站科长 李炜

西城壕社区所辖新华村2、3、4栋共288户居民，2000年入住以来没有办理自来水一户一表，因水管年久失修内漏严重，居民长期深受高水价之苦，造成吃水难、管理难、收费难、矛盾纠纷多，群众反映很大。 经社区了解到288户居民情况很复杂，约有50户为公房，其余200余户为买断房，民主路房管所只管理公房，买断房无人管理。目前的情况是地下供水管网和泵房需要改造，费用很大，居民无法承受。此项工作于今年3月街道已上报区四水共治相关部门，水务、自来水、房地公司等相关部门多次到现场进行实地查看。经水务部门6月8日明确的方案为，将二栋一单元的泵房进行原地改造，更换水池和抽水泵，该区域的自来水立管全部更换，水表移置室外。工作完后具备条件再交市自来水公司解决一户一表问题。但是到现在，此项工作没有进展，只有方案，没有行动。我们建议请政府对此项工作关注、提速。

四、关于加强社区公章管理的建议

区人大代表、武汉革命博物馆党委书记 单宏均

目前，各职能部门均要求社区为居民提供各类证明盖章，但有些证明社区确实无法证实盖章。为此居民意见很大，矛盾集聚在社区。例如：司法部门、公证处等部门要求居民开具其各类关系的证明；遗产纠纷也需要社区盖章；失业人员救济金资格也要社区盖章。对于这些相关的盖章证明，有时候社区也是不堪重负，每天一上班都忙于盖章证明，有的时候还要考虑能不能盖这个章，是不是了解这个情况，社区也希望自己能“减负”。一些相关的职能部门为了转嫁风险，基于自身利益，为了将复杂的事情简单化，将责任推给社区，以此来逃避不必要的责任。还有一些部门各自为政，居民办事所需信息在政府部门的信息系统里面已经存在，原本不需要社区开具证明，但因为信息不共享，所以也需要到社区盖章证明。建议明确公示社区到底能盖哪些章。

五、关于解决老城区幼儿入幼儿园难问题的建议

区人大代表、武昌区中华路小学金都汉宫校区教师 石云

中华路街周边社区人口密度大，除了区机关幼儿园、只有二个私立幼儿园。所以学龄前孩子要就读公立幼儿园根本无望。除学费较公立幼儿园贵以外，私立幼儿园的师资不稳定，而且额外增设的学习项目都需要收费，给家庭带来一定的经济负担。随着二孩生育政策的放开，将会使入园问题更加突出。

随着三年后即将到来的二孩潮进入学前教育高峰期，建议增办几所公立幼儿园。规模不要大，小而精，费用低，离社区近，方便接送。建议可联合学校办园、联合单位办园、联合优质园办园，并统一办园标准。

六、关于解决楚材小区16栋房屋雨水管螺丝松动问题的建议

区人大代表、武昌区三道街小学政教主任 曾艳嵘

楚材小区位于中华路和解放路交汇处，小区建于上世纪90年代初，建成后的楚材小区共16栋居民楼，共55个单元。

时至今日，楚材小区已经走过20余个年头，房屋老化，没有物业，多租户，多流动人口是现在楚材小区的现状。

2015年网格化管理以来，社区多次接到居民群众反映与投诉，称：楼房外的公共雨水管老化，出现裂痕，螺丝松动，破裂漏水，存在较大安全隐患。

经统计，楚材小区的16栋房屋的外墙雨水管共64根，均出现不同程度的锈蚀、老化现象。

现希望有关部门尽快协调解决这个问题。

七、关于关注武昌区老年人服务的建议

区人大代表、湖北清能投资发展集团有限公司工会主席殷三平

据人社部2016披露的信息，中国已经逐渐进入老龄化社会，截止2014年的统计数据，全国60岁以上老年人口达到2.1亿，占总人口的比例15.5%，到2035年，全国老年人口将达到4亿人。独生子女长大成人，父母渐渐老去，人口老龄化，无论是对个人、家庭，还是社会、国家，都提出了严峻挑战。

随着老年社会的逐步来临，空巢老人增加，老年服务全面开展受区域影响较大，特别是老年食堂的开办，有需求无场所，影响老年人服务的开展，希望政府统一协调。提前思考，统筹考虑区里老人的生活、学习、医疗、养老等问题。公共财政应该发挥为养老产业的‘引航’作用。

八、关于惠民资金使用的相关建议

区人大代表、首义路街千家街社区党总支书记、主任 左莉

惠民资金里，涉及到工程建设类的项目，由于街道无专业人员，隔行如隔山，工作中标准不好把握。且工程建设类项目涉及资金总量较大，首义路街每年惠民资金总额为200万，大约投入110万-120万到工程建设类项目；涉及墙面粉刷、便民设施等多个领域，因项目类别较多，有的单项项目工程量小，所需资金较少，对相关资质公司吸引力较小，一街或一个社区之力很难和工程公司达成一个适当价格。

建议：由区相关职能部门牵头组织实施，在年初对各街道工程建设类项目进行统计，对共有项目进行统一招标，组织实施，把惠民工程真正做好做实。

九、关于激发非编制人员工作干劲的建议

区人大代表、宏基站务分公司党委书记 汤桂玲

区人大代表、首义路街千家街社区党总支书记、主任 左莉

目前政府机关内，劳务派遣人员以及社区工作者等非编制人员数量很多，如何激发此类人员的工作干劲是提高政府工作效率的重要部分。目前问题主要体现在两方面，一方面，此类人员工资水平较低且上升空间有限，且由于财政经费来源的不同，工资、福利待遇有所不同，不同类型人员之间存在相互比较；另一方面，一部分人员自身能力素质、受教育水平较低，不能承担工作岗位所需，但因为种种原因，存在用人粘性，难以开除。以社区安保队员为例，社区安保队员目前是社区维护安全稳定的中间力量。但工资太低，以至于招不到人，就是招到了也是年龄层次偏大的人员，而且有一些无法胜任工作，不利于社区的平安建设和日常工作的开展。

此外，社区工作者减负也难以落实。社区工作者身兼多职，网格员，居委会委员，各类专干，安全员等，工作效果差强人意。

建议：1、健全非编制人员相关福利待遇，逐步统一标准，规范非编制人员招收录用程序，稳定队伍。同时，按照劳动法规定，加班给予补贴或者调休两种方式，让非编制人员有自主选择权。

2、拓宽非编制人员上升空间，可以模仿社区工作者建立分级工资制度，定期对非编制人员进行考核，达到一定标准可以适当提高工资档次，如果考核不合格，可以调低工资档次，激发非编制人员工作热情。

3、逐步推进社区减负，适当减少迎检次数，突出对居民群众满意度调查。

十、关于规范协调物业、业委会、业主关系，推进“红色物业”建设的建议

区人大代表、中南财经政法大学　　郭月梅

区人大代表、武汉子规大酒店有限公司总经理　　张梅红

近年来，物业、业委会、业主之间的关系有些紧张，业主觉得物业服务不好而拒绝交物业费，物业因部分业主拒交物业费降低物业服务，业委会有时只能代表部分业主意见而不能团结全体业主，三者之间有时甚至乎会发生过激行为。但就目前的相关管理规定，无论是重新选业委会还是与旧的物业公司解除合同，都需要经过复杂的程序，消耗大量的时间，有的时候甚至因为三方中部分人员的不配合导致问题迟迟不能解决，进一步激化矛盾。

建议：1、结合“红色物业”工作，加强对物业公司的管理，要求定期开展培训，提高物业服务人员的素质；要求三方定期组织开展会议，就前期工作情况以及存在的问题进行交流互通，增进三方互信。

2、统一物业管理服务标准并分级，规范业委会基本运行规则，建设网络监督平台，业主定期对物业及业委会进行评议。物业评分三次不合格的降低其等级资质及收费档次。业委会评分三次不合格的，业主可以联名申请解散重组。对不按时缴纳物业费的业主，将此行为纳入其信用档案，达一定金额后降低其信用等级。

十一、关于搭建区级“双创”空间招商推介平台的建议

区人大代表、武汉天伦万金房地产开发有限公司总经理 金崇治

近两年，大众创业、万众创新工作开展的如火如荼，各街道纷纷投入大量人力物力建设“双创”空间、“孵化器”等。首义路街投入资金50万元完成江零社区、千家街社区两个微创空间硬软件建设，其中江零社区110平方米，千家街社区空间项目面积94平方米。同时，合理利用街道和街属企业自有资产，依托中船701、719人才技术资源和深圳极合科技公司资本优势，在天伦万金国际广场打造众创空间和孵化器，面积共4200平方米，重点发展节能环保、人工智能、新材料科技和生物科技、文创产业。目前街道的工作重点在于引进企业和项目，由于街道实力有限，以及存在信息不对称等因素，在引进大型企业和挖掘潜力项目上，优势没有区级部门大。

建议：搭建区级层面的招商推介平台，对外推介街道“双创”空间，吸引更具潜力和潜能的企业和项目到武昌区来考察入驻。定期组织开展区级层面的项目评比，激发各“双创”空间创新创业热情，对优胜项目予以更多支持。